



Sicher unterwegs in **WhatsApp**

So schützt du deine Privatsphäre!

Stand:
Juni 2016

1 Einführung

WhatsApp – was ist das?

Wie funktioniert WhatsApp?

Was tun bei Handy- bzw. Nummernwechsel?

Handynummer ändern

2 Wie sicher sind meine Daten?

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Wie funktioniert die Verschlüsselung?

Wann funktioniert die Verschlüsselung?

Sicherheitsbenachrichtigungen aktivieren

3 Privatsphäre schützen

Profilbild verbergen

Status verbergen

„Zuletzt online“-Zeitstempel verbergen

Lesebestätigungen ausschalten

4 Blockieren von Kontakten

Was passiert mit blockierten Kontakten?

Kontakte blockieren und freigeben

5

Gruppen

Gruppen erstellen

Gruppen verwalten

Gruppenadministrator/in ernennen

Gruppenmitglieder hinzufügen

Gruppenmitglieder entfernen

Gruppen stumm schalten

Gruppen verlassen

Gruppen löschen

Aktiv gegen Cyber-Mobbing in Gruppen!

WhatsApp Broadcast-Liste

6 Daten sichern

Vor- und Nachteile der Datensicherung

Chats mit dem Android-Phone sichern

Einstellungen zum Backup mit Google Drive

Chats mit dem iPhone in der iCloud sichern

Einstellungen zum Backup mit der iCloud

Chats wiederherstellen

7 Kosten

Kosten im Griff behalten

Auto-Download deaktivieren

Datenverbrauch reduzieren

8 Telefonieren mit WhatsApp

WhatsApp-Call tätigen

9 WhatsApp Web & Desktop

WhatsApp Web – was ist das?

WhatsApp Web – wie funktioniert das?

WhatsApp Web – was ist zu beachten?

WhatsApp Desktop – was ist das?

10 Konto löschen

Konto löschen

Einführung

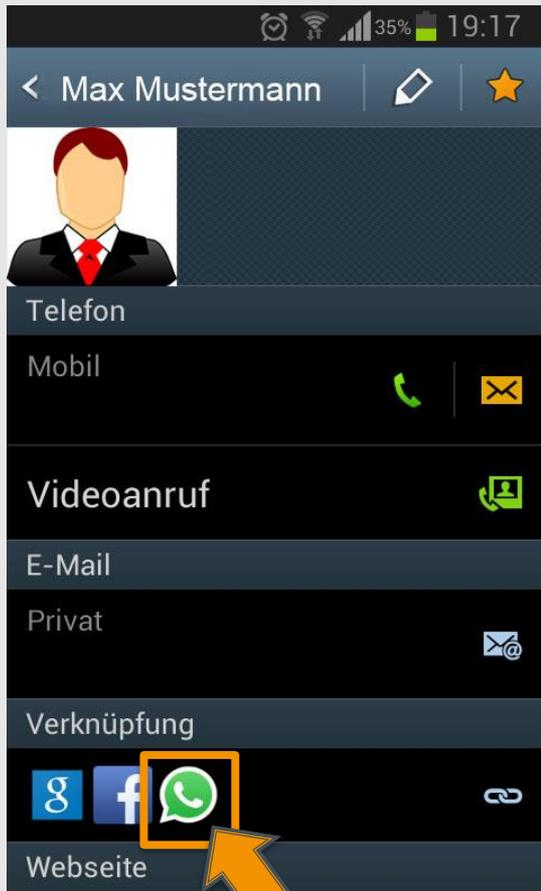
1

- WhatsApp ist eine **Messenger-App** zum Verschicken von **Textnachrichten, Fotos, Videos** oder **Audiodateien**.
- Unterhaltungen sind **zu zweit** oder **in Gruppen mit bis zu 256 Personen** möglich.
- Auch **Telefonieren über das Internet** funktioniert mit WhatsApp.
- Funktioniert über **mobile Datenverbindung** oder **WLAN**.
- Aktuell **mehr als 1 Milliarde Nutzer/innen weltweit** (d.h. fast einer von sieben Menschen verwendet WhatsApp).
- WhatsApp ist die **beliebteste App unter Jugendlichen** in Österreich (siehe Jugend-Internet-Monitor 2016)
- **WhatsApp-Gruppen** sind mittlerweile **sehr wichtig für Organisation und Austausch** (in der Familie, unter Mitschüler/innen, Freund/innen, Arbeitskolleg/innen etc.)



Hinweis:

WhatsApp ist laut Nutzungsbedingungen erst ab **16 Jahren** erlaubt. **Mit Zustimmung der Eltern darf WhatsApp schon vorher** genutzt werden. Achtung: Diese **Bestimmungen haben in der Praxis wenig Bedeutung**, da auch jüngere Kinder die App problemlos installieren und nutzen können!



Kontakte in deinem Telefonbuch werden automatisch mit WhatsApp verknüpft.

- Die Nutzung von WhatsApp ist an die **Handynummer bzw. SIM-Karte** gebunden. Du musst beim Einrichten des Kontos deine Handynummer angeben.
- WhatsApp **greift automatisch auf die Kontakte in deinem Adressbuch** zu und prüft, welche der Handynummern bei WhatsApp registriert sind.
- Alle WhatsApp-Nutzer/innen aus deinen Kontakten erscheinen **automatisch in der WhatsApp-Kontakteansicht** und in den Chats.
- **Achtung:** Auf diese Weise ist dein eigenes WhatsApp-Profil auch **für Personen sichtbar, deren Nummer du nicht eingespeichert hast**. Je nachdem, was du eingestellt hast, können sie dein Profilbild, deinen Status und deinen „Zuletzt online“-Zeitstempel sehen.

- Dein **WhatsApp-Account ist mit deiner Handynummer verknüpft**. Wenn du deine Handynummer wechselst oder dein altes Handy weitergibst, solltest du daher unbedingt darauf achten, den **Account mit der alten Handynummer zu löschen**. Ansonsten kann es passieren, dass ein/e andere/r unerlaubten Zugang zu deinem WhatsApp-Konto erhält!
- Nutze die Funktion „**Nummer ändern**“ in WhatsApp (siehe Seite 11). So wird dein Account, der mit der alten Nummer verbunden war, gelöscht. Deine Kontakte können nun deine alte Nummer nicht mehr in ihrer WhatsApp-Liste sehen.

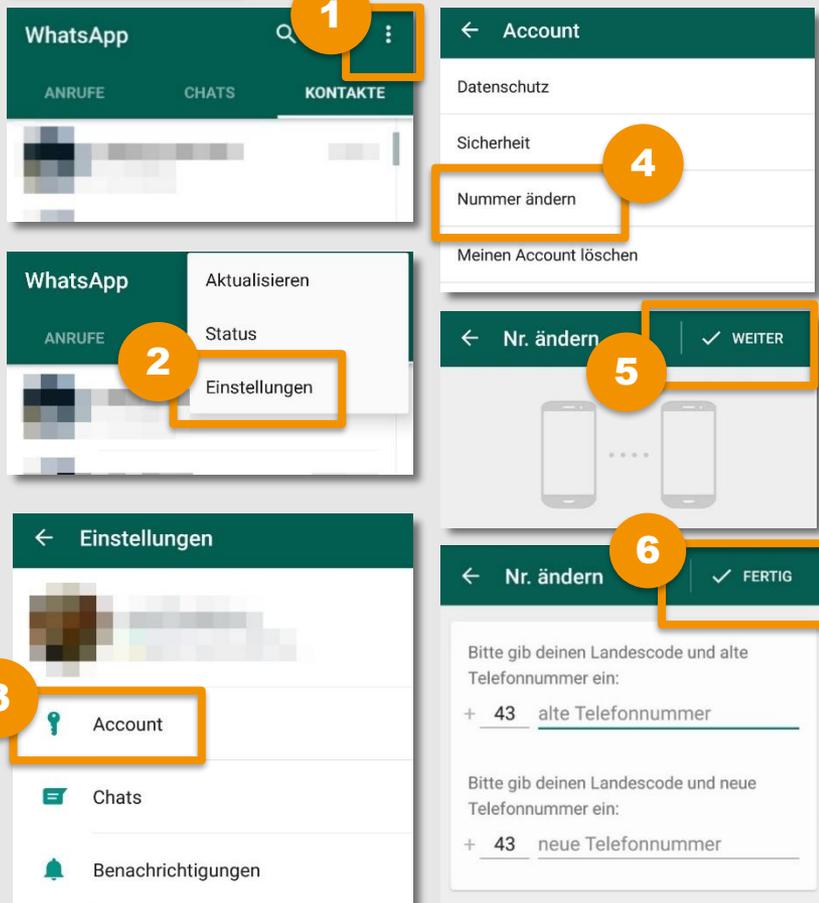


Tipp:

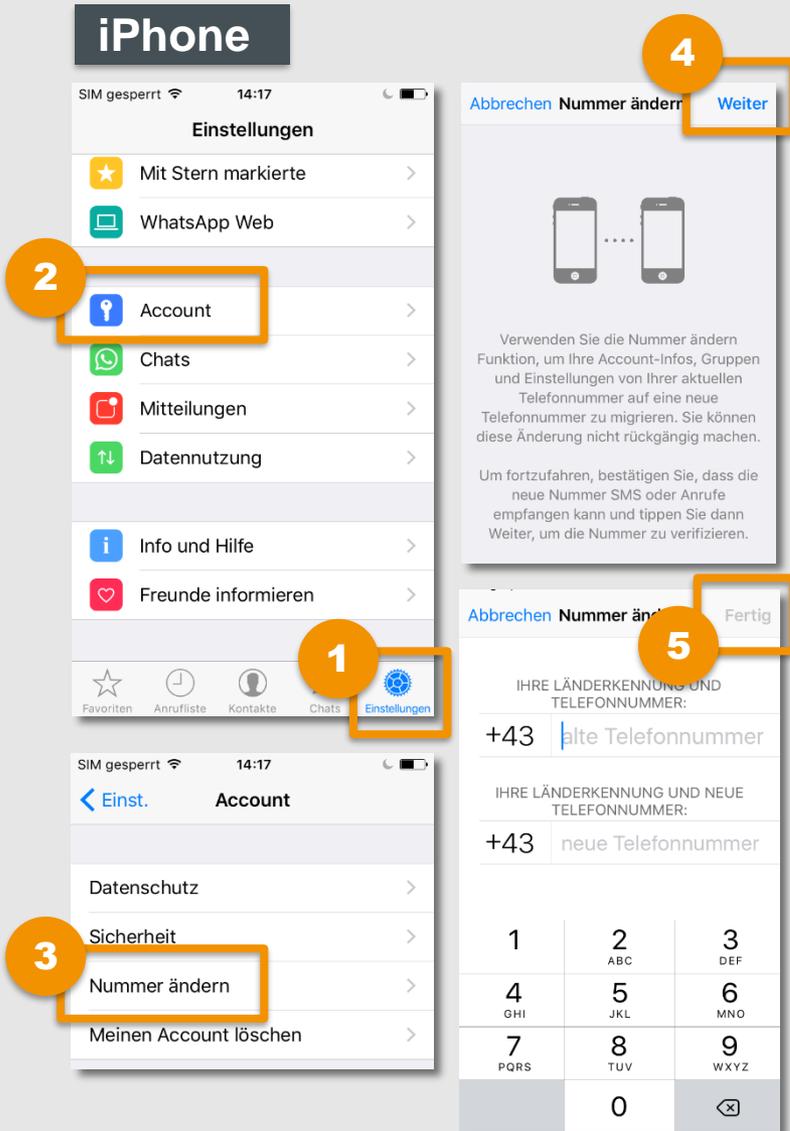
Bevor du deine Handynummer änderst, achte darauf, dass deine **neue Nummer** auf deinem Handy **aktiviert ist** und du bereits SMS und Anrufe empfangen kannst.

So änderst du in WhatsApp deine Nummer, um den Account, der mit der alten Nummer verknüpft war, zu löschen:

Android



- 1 Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2 Gehe zu den **Einstellungen**.
- 3 Tippe nun auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu kommen.
- 4 Wähle „**Nummer ändern**“.
- 5 Hier erhältst du nähere Infos zum Ändern deiner Nummer. Tippe, nachdem du sie gelesen hast, auf „**Weiter**“.
- 6 Gib jetzt deine alte und deine neue Nummer ein und bestätige abschließend mit „**Fertig**“.



- 1** Öffne in WhatsApp das **Einstellungsmenü**.
- 2** Tippe auf **„Account“**, um zu deinen Kontoeinstellungen zu kommen.
- 3** Wähle **„Nummer ändern“**.
- 4** Hier erhältst du nähere Infos zum Ändern deiner Nummer. Tippe, nachdem du sie gelesen hast, auf **„Weiter“**.
- 5** Gib jetzt deine alte und deine neue Nummer ein und bestätige abschließend mit **„Fertig“**.

Wie sicher sind meine Daten?

2

WhatsApp wurde in der Vergangenheit immer wieder für **mangelnden Datenschutz** kritisiert. Seit April 2016 werden nun alle Nachrichten mit einer **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung** verschickt.

- Das heißt: Die **Daten werden auf dem kompletten Weg von Sender/in zu Empfänger/in verschlüsselt** und somit geschützt.
- Die Verschlüsselung besteht **für alle Nutzer/innen unabhängig vom Betriebssystem**.
- Es werden **alle Nachrichten – auch Bilder, Audiodateien und andere Dateianhänge – verschlüsselt**.
- Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung besteht auch **in Gruppenchats**.



Achtung:

Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ist nur dann verfügbar, wenn sowohl du als auch die Personen, denen du Nachrichten sendest, die **neueste WhatsApp-Version** verwenden.



Mit der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung soll sichergestellt werden, dass **nur du und die Person, mit der du kommunizierst, lesen kann, was gesendet wurde**. Auch WhatsApp selbst hat keinen Zugriff auf deine Inhalte.

- Deine **Nachrichten werden mit einem Schloss gesichert**, zu dem nur du und der/die Empfänger/in den Schlüssel haben. Dieser Schlüssel ist notwendig, um die Nachricht entschlüsseln und lesen zu können.
- Zusätzlich bekommt **jede Nachricht ein eigenes, einzigartiges Schloss**, welches ebenfalls entsperrt werden muss.
- **Jede/r User/in hat einen einzigartigen WhatsApp-Schlüssel** (wie Fingerabdruck) mit dem ein/e User/in beweist, dass er/sie auch wirklich derjenige/diejenige ist, an den/die die Nachricht geschickt werden soll.
- **Das Verschlüsseln sowie das Entschlüsseln funktionieren automatisch**. Du musst keine Einstellungen ändern, um deine Nachrichten zu schützen. Voraussetzung ist, dass sowohl Sender/innen als auch Empfänger/innen die aktuellste Version von WhatsApp nutzen.

Link-Tipp:

[Erklärvideo von ZDFtivi: Sicherheit bei WhatsApp](#)



Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung funktioniert grundsätzlich automatisch, **sobald alle Beteiligten die neueste WhatsApp Version verwenden**. Sobald eine/r eine ältere Version verwendet, ist das gesamte Gespräch unverschlüsselt.

- **Beispiel:** In einer Gruppe mit 10 Personen hat eine Person noch eine alte WhatsApp-Version. **Somit ist der gesamte Gruppenchat unverschlüsselt.**
- **Achtung:** Werden Daten-Backups von WhatsApp-Chats mit Google Drive bzw. Apples iCloud durchgeführt, sind diese hochgeladenen Daten **nicht verschlüsselt** (siehe Seite 47).

Nachrichten, die du an diese Gruppe sendest, sind nicht Ende-zu-Ende verschlüsselt, da die folgenden Teilnehmer WhatsApp aktualisieren müssen:  und 2 weitere

ERFAHRE MEHR

OK

Tipp:

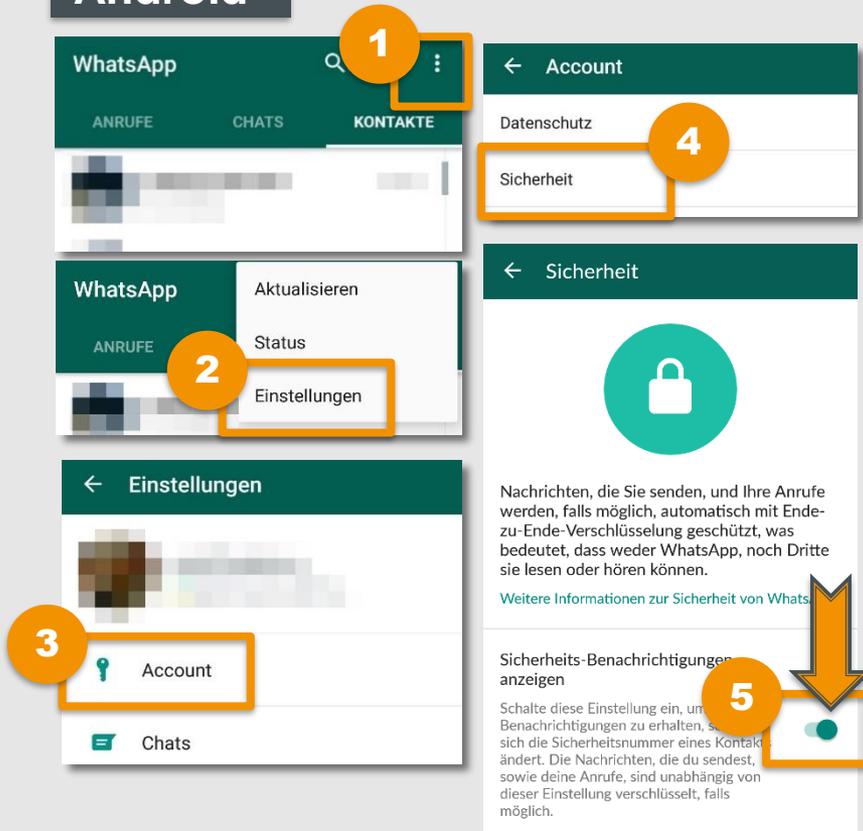
Gehe trotz Ende-zu-Ende-Verschlüsselung vorsichtig mit persönlichen Informationen und Daten um! Verschicke über WhatsApp keine Bankdaten, Passwörter, Wohnadressen, Kreditkartendaten, freizügige Fotos etc.!

Man kann nie wissen, ob der/die Empfänger/in diese Inhalte nicht doch weiterschickt oder etwa das Handy verloren geht.



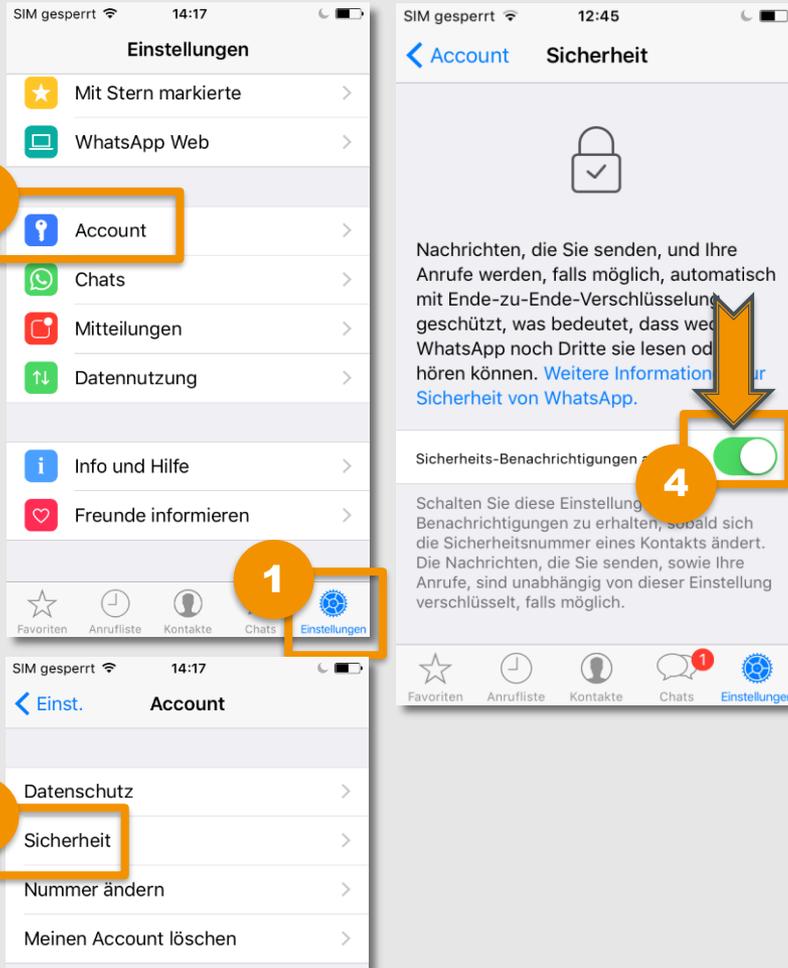
Der einzigartige **WhatsApp-Schlüssel** von Nutzer/innen kann sich ändern (z.B. durch ein neues Handy oder wenn die App neu installiert wurde). Du kannst einstellen, dass WhatsApp dir eine **Benachrichtigung** schickt, wenn sich der **Schlüssel eines Kontaktes geändert hat**.

Android



- 1 Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2 Gehe zu den **Einstellungen**.
- 3 Tippe nun auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 4 Wähle „**Sicherheit**“.
- 5 **Aktiviere den Regler**, um die Sicherheitsbenachrichtigungen zu erhalten.

iPhone



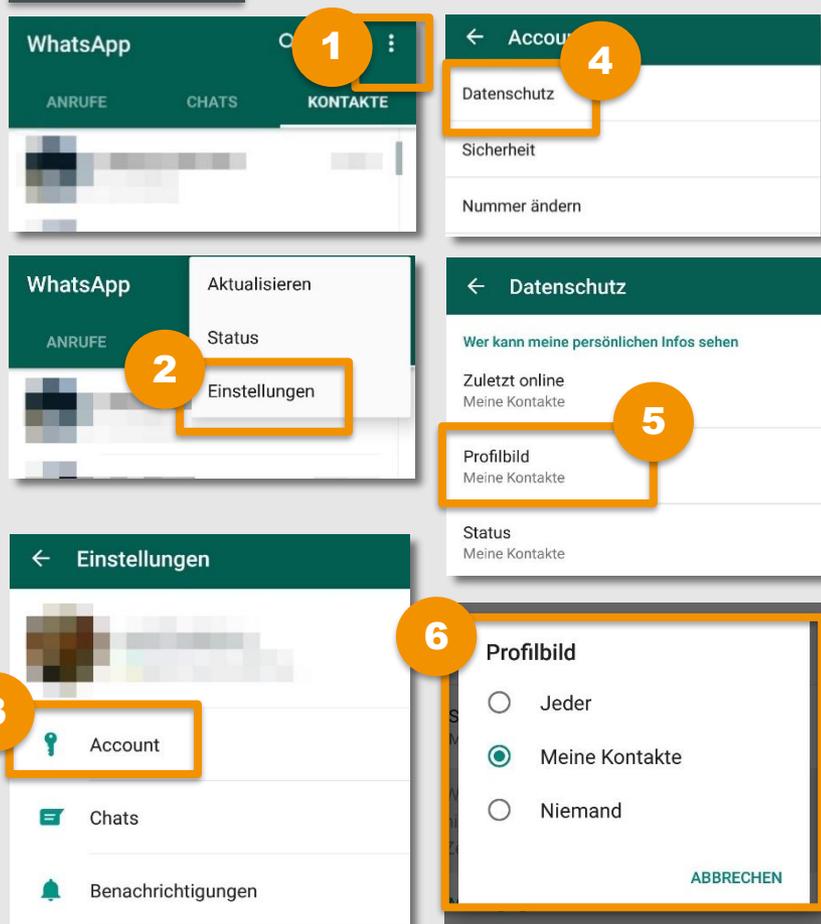
- 1 Öffne in WhatsApp das **Einstellungsmenü**.
- 2 Tippe auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 3 Wähle „**Sicherheit**“.
- 4 **Aktiviere den Regler**, um die Sicherheitsbenachrichtigungen zu erhalten.

Privatsphäre schützen

3

Standardmäßig können alle deine WhatsApp-Kontakte bzw. **alle, die deine Handynummer haben, dein Profilbild sehen**. Ändere die Einstellungen, um dein Profilbild zu verbergen.

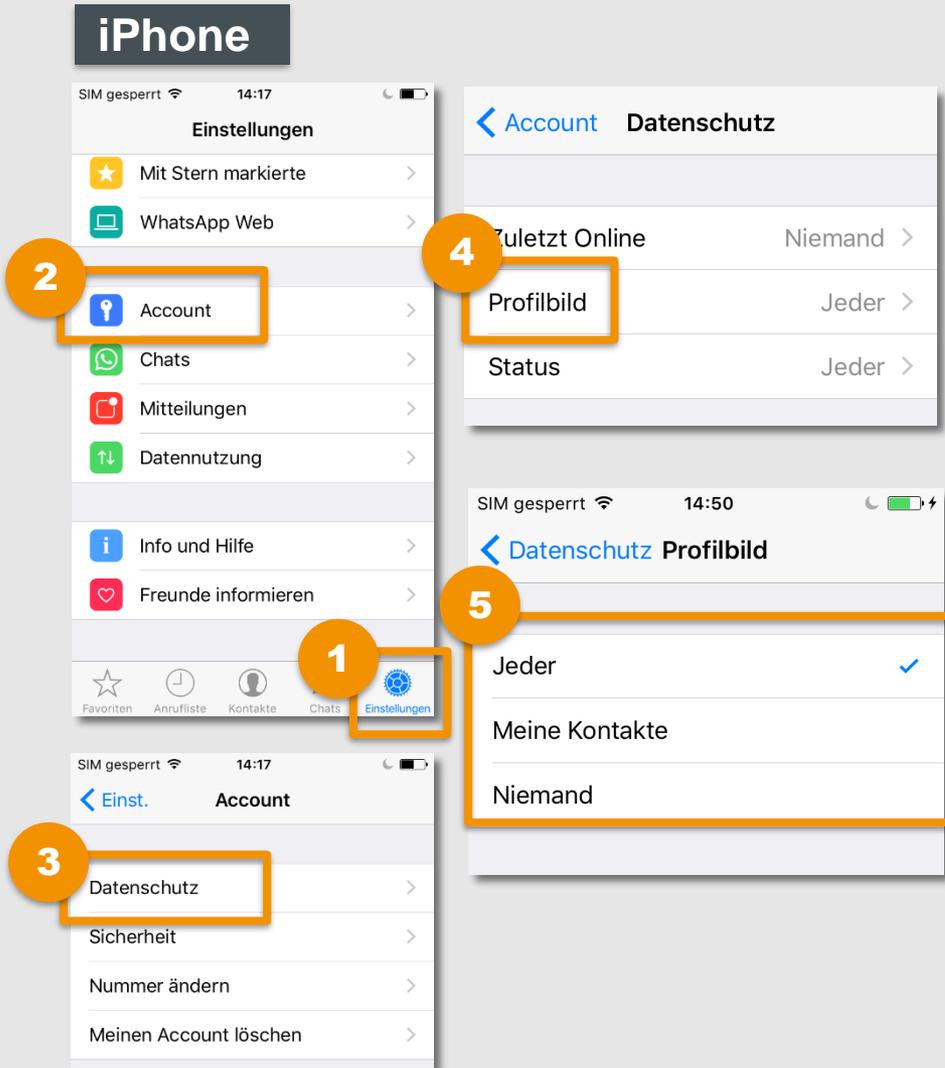
Android



- 1 Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2 Gehe zu den **Einstellungen**.
- 3 Tippe nun auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 4 Wähle „**Datenschutz**“.
- 5 Tippe auf „**Profilbild**“.
- 6 Wähle nun, **wer dein Profilbild sehen darf**.

Tipp:

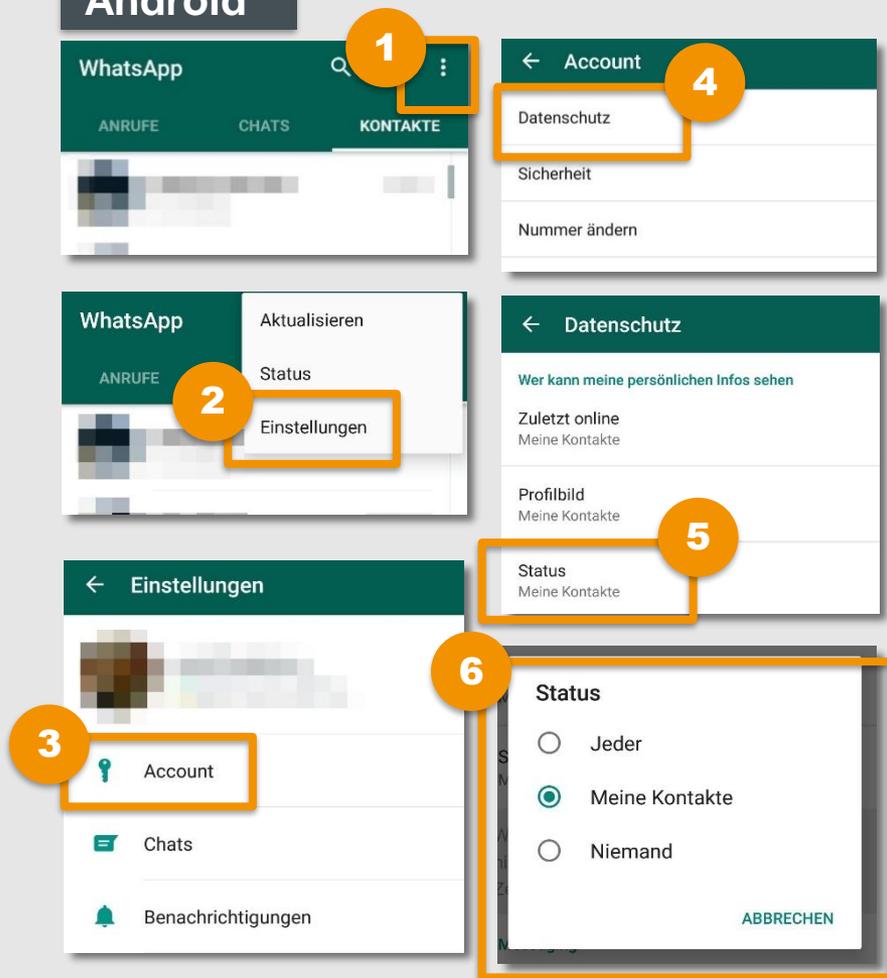
- „**Jeder**“: Für alle sichtbar
- „**Meine Kontakte**“: Nur für die Kontakte in deinem Adressbuch sichtbar
- „**Niemand**“: Nur du kannst dein Profilbild sehen



- 1 Öffne in WhatsApp das **Einstellungsmenü**.
- 2 Tippe auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 3 Wähle „**Datenschutz**“.
- 4 Gehe auf „**Profilbild**“, um die Einstellungen zu ändern.
- 5 Wähle nun, **wer dein Profilbild sehen darf**.

Alle deine WhatsApp-Kontakte bzw. **alle, die deine Handynummer haben, können standardmäßig deinen Status sehen**. Ändere die Einstellungen, um deinen Status für andere zu verbergen.

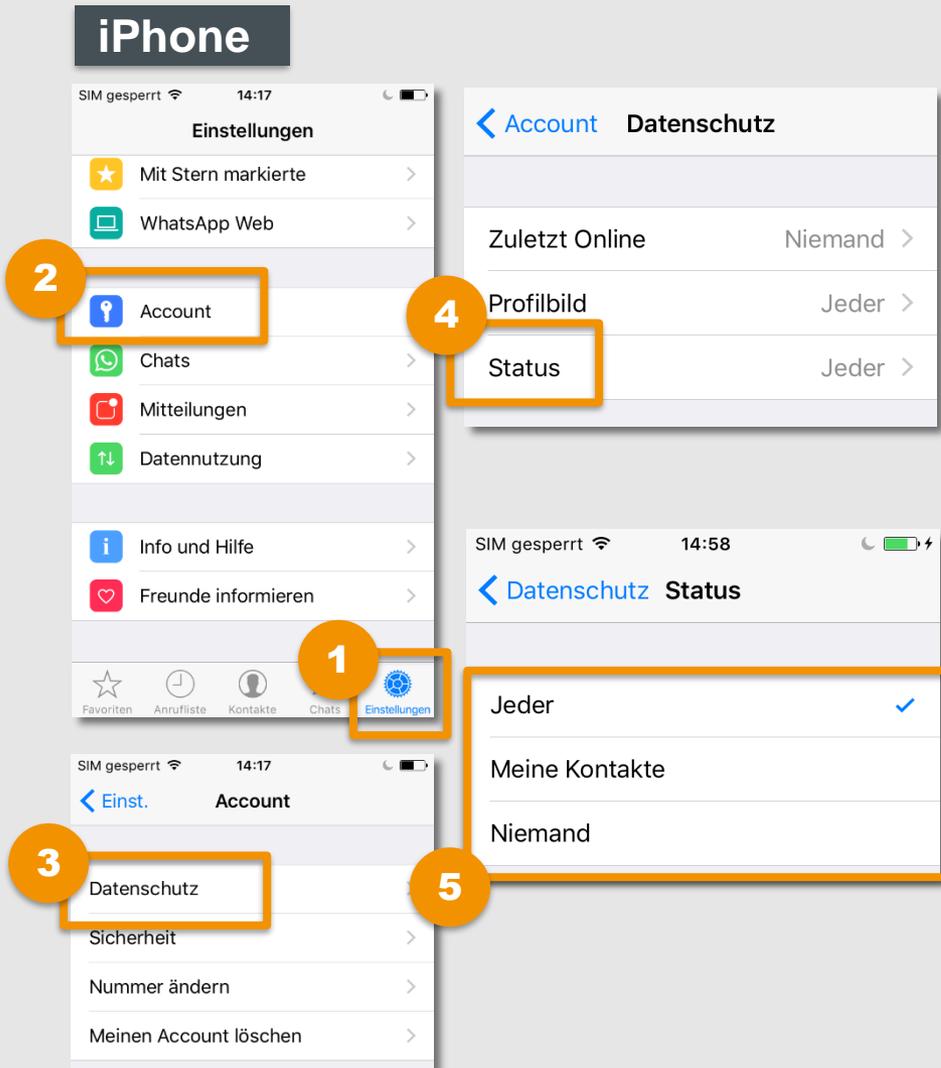
Android



- 1** Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2** Gehe zu den **Einstellungen**.
- 3** Tippe nun auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 4** Wähle „**Datenschutz**“.
- 5** Tippe auf „**Status**“.
- 6** Wähle nun, **wer deinen Status sehen darf**.

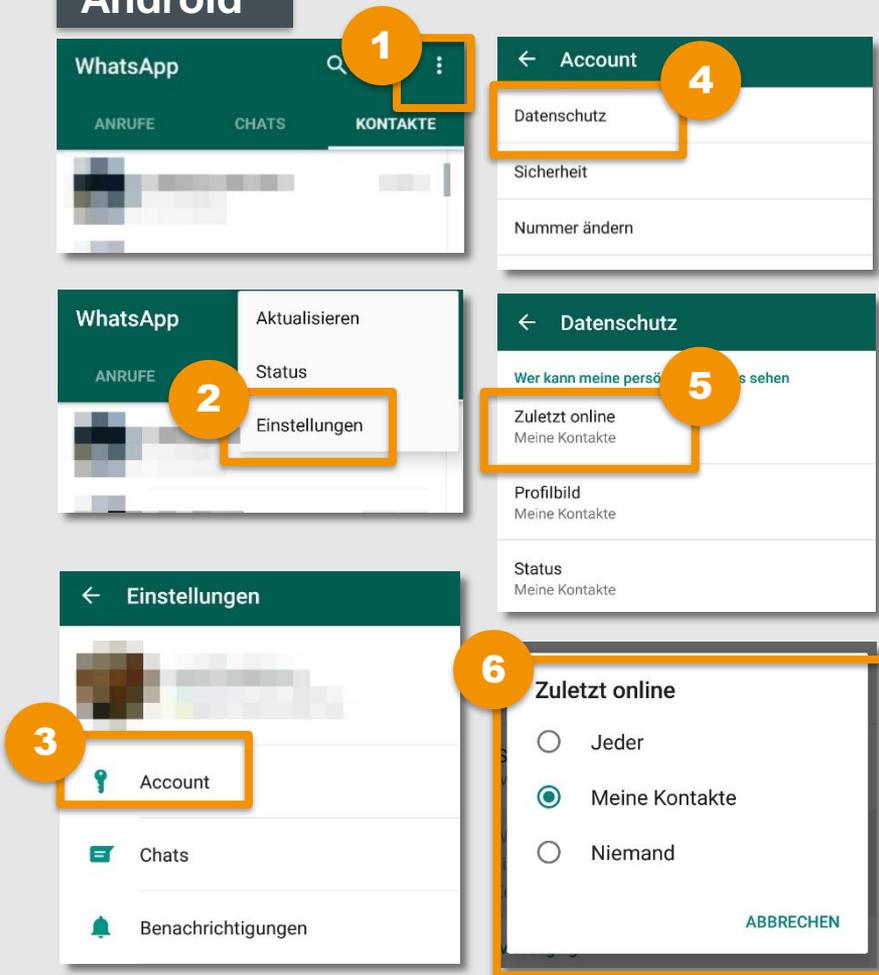
Tipp:

- „**Jeder**“: Für alle sichtbar
- „**Meine Kontakte**“: Nur für die Kontakte in deinem Adressbuch sichtbar
- „**Niemand**“: Nur du kannst deinen Status sehen



Wenn du nicht möchtest, dass andere Kontakte sehen können, wann du zuletzt online warst, kannst du dies in deinen Einstellungen ändern.

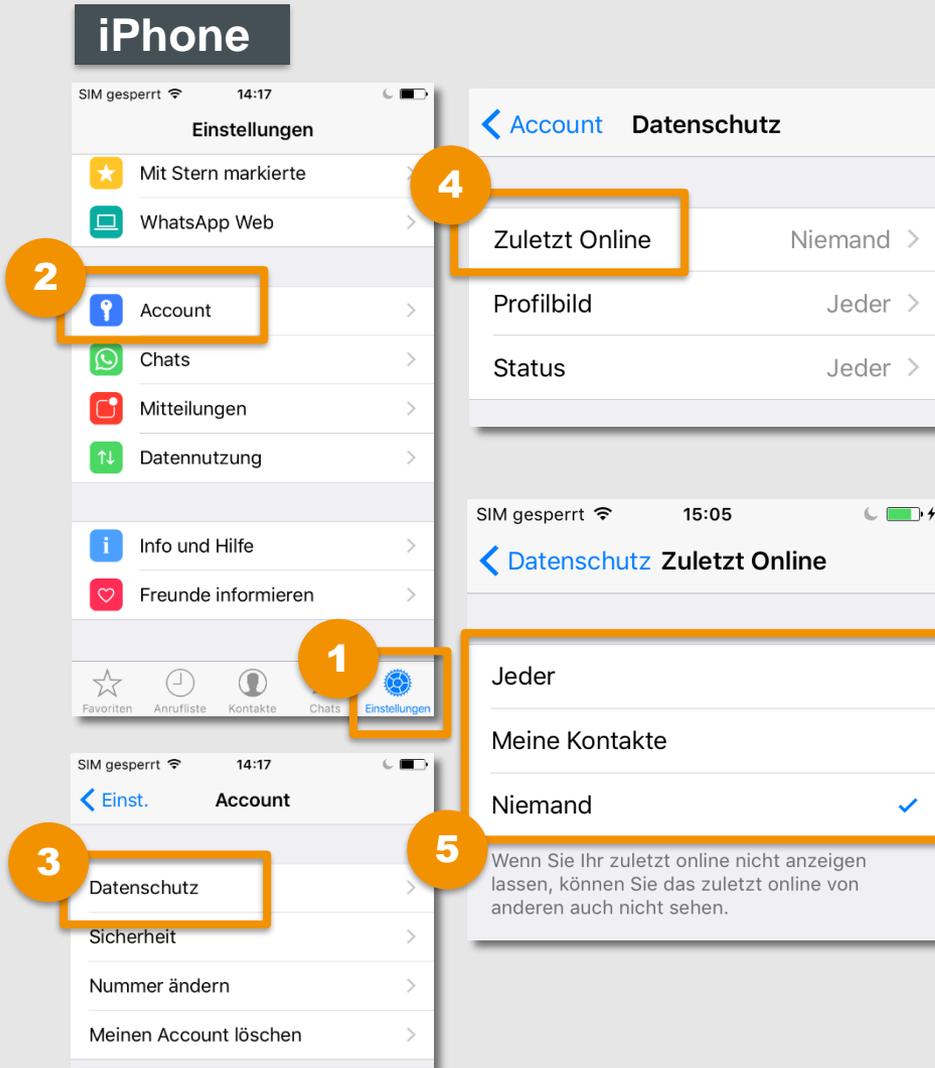
Android



- 1 Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2 Gehe zu den **Einstellungen**.
- 3 Tippe nun auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu kommen.
- 4 Wähle „**Datenschutz**“.
- 5 Tippe auf „**Zuletzt online**“.
- 6 Wähle nun, **wer sehen kann, wann du zuletzt online warst**.

Hinweis:

Wenn du deinen „Zuletzt online“-Zeitstempel nicht teilst, kannst du auch den Zeitstempel der anderen nicht sehen.



- 1 Öffne in WhatsApp das **Einstellungsmenü**.
- 2 Tippe auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu kommen.
- 3 Wähle „**Datenschutz**“.
- 4 Gehe auf „**Zuletzt Online**“, um die Einstellungen zu ändern.
- 5 Wähle nun, **wer sehen kann, wann du zuletzt online warst**.

Auf WhatsApp ist standardmäßig eingestellt, dass du eine Lesebestätigung versendest.

Bedeutung der Häkchen



Ein graues Häkchen: Die Nachricht wurde abgeschickt.

Zwei graue Häkchen: Die Nachricht konnte zugestellt werden.

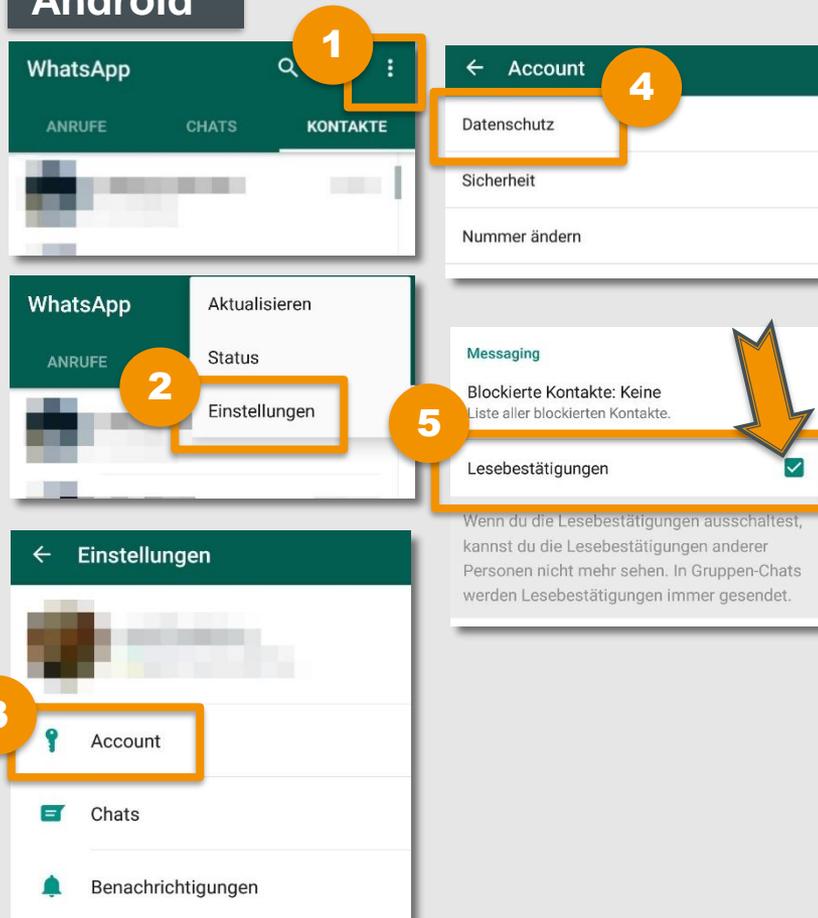
Zwei blaue Häkchen: Die Nachricht wurde vom Empfänger gelesen.

Hinweis:

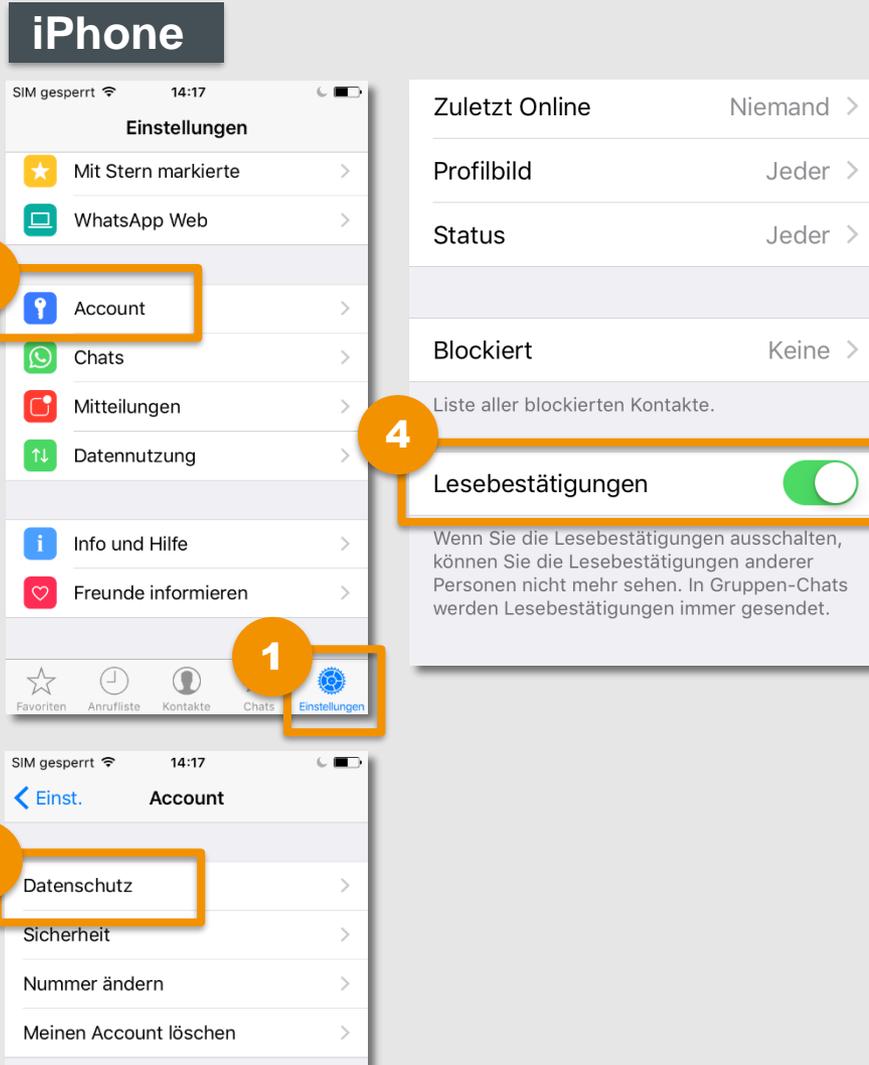
Die Lesebestätigung lässt sich ganz einfach deaktivieren ([siehe Seite 27](#)). Das bedeutet aber auch, dass du die Lesebestätigung von anderen Personen nicht mehr sehen kannst.

Wenn du nicht möchtest, dass deine Kontakte sehen, ob du ihre Nachrichten bereits gelesen hast, kannst du die **Lesebestätigungen ausschalten**.

Android



- 1 Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2 Gehe zu den **Einstellungen**.
- 3 Tippe nun auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 4 Wähle „**Datenschutz**“.
- 5 Deaktiviere das Kästchen neben „**Lesebestätigungen**“.



- 1 Öffne in WhatsApp das **Einstellungsmenü**.
- 2 Tippe auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 3 Wähle „**Datenschutz**“.
- 4 Deaktiviere den Regler neben „**Lesebestätigungen**“, um in Zukunft keine Lesebestätigungen mehr zu senden.

Blockieren von Kontakten

4



Wenn dich **bestimmte Personen** auf WhatsApp belästigen oder du keine Nachrichten mehr von ihnen erhalten willst, kannst du sie **blockieren**.

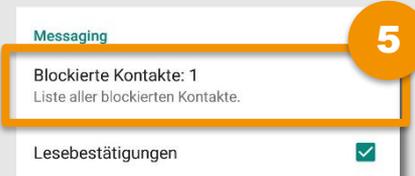
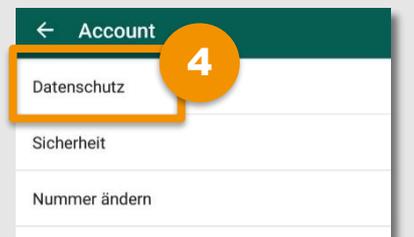
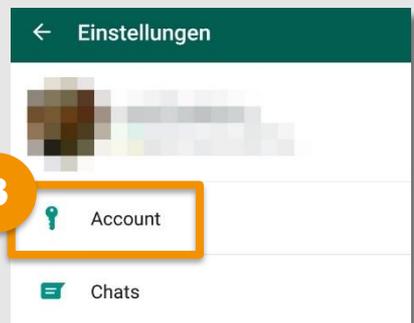
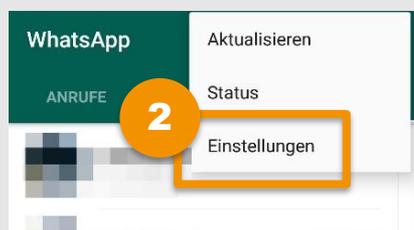
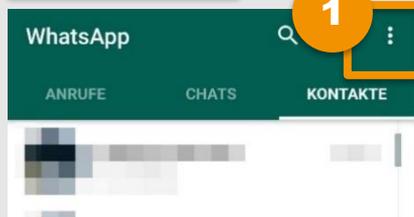
- Blockierte Personen **sehen keine Änderungen deines Profilbilds** und ihr könnt **keine Nachrichten austauschen**.
- Der blockierte Kontakt kann außerdem **die Zeitstempel „Zuletzt online“ und „Online“ nicht mehr sehen**.
- **Achtung:** Dein Status ist auch für „Blockierte“ sichtbar. Nur wenn die Telefonnummer der Person von deinem Handy löscht, kann die Person komplett entfernt werden.

Hinweis:

Die **blockierte Person merkt nicht, dass du sie blockiert hast!** Es gibt jedoch Anzeichen, die (nicht zwingend) auf eine Blockierung hindeuten:

- Wer blockiert wurde, **kann die Zeitstempel „Zuletzt online...“ und „Online“ nicht mehr sehen**.
- **Nachrichten** an einen blockierten Kontakt **werden nur mit einem Häkchen markiert**, da die Nachrichten auf dem Server „hängen bleiben“.

Android



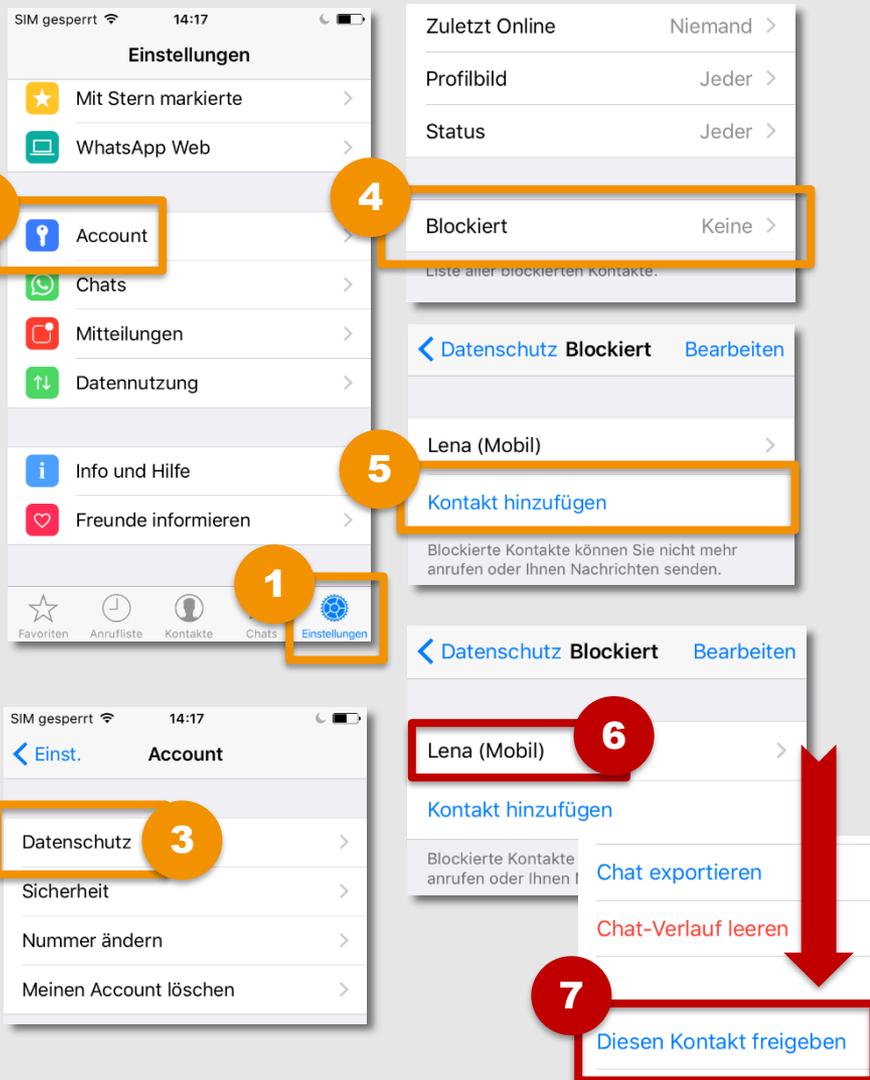
Kontakt blockieren:

- 1 Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2 Gehe zu den **Einstellungen**.
- 3 Tippe nun auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 4 Wähle „**Datenschutz**“.
- 5 Gehe zu „**Blockierte Kontakte**“.
- 6 Tippe zum Blockieren weiterer Kontakte auf das **Symbol rechts oben**.

Kontakt freigeben:

- 7 Wiederhole **Schritt 1-5** und tippe dann auf den **blockierten Kontakt**, den du freigeben möchtest.
- 8 Tippe auf „... **freigeben**“.

iPhone



Kontakt blockieren:

- 1 Öffne in WhatsApp das **Einstellungsmenü**.
- 2 Tippe auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 3 Wähle „**Datenschutz**“.
- 4 Tippe auf „**Blockiert**“ um zur Liste deiner blockierten Kontakte zu gelangen.
- 5 Wähle „**Kontakt hinzufügen**“, um weitere Kontakte zu blockieren.

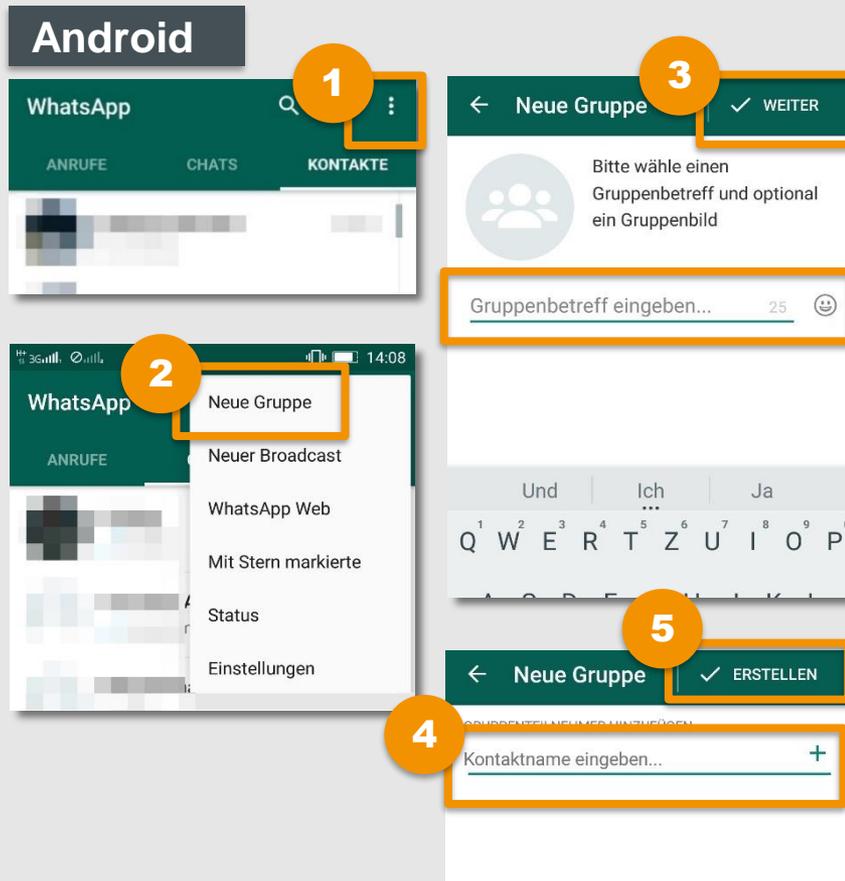
Kontakt freigeben:

- 6 Wiederhole **Schritt 1-4** und tippe dann auf den **blockierten Kontakt**, den du freigeben möchtest.
- 7 Scrolle nach unten und tippe auf „**Diesen Kontakt freigeben**“.

Gruppen

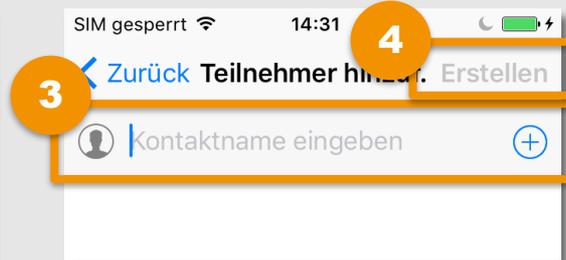
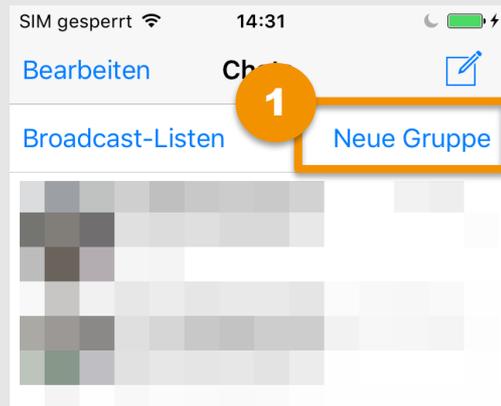
5

Gründet man einen Gruppenchat, ist man automatisch Administrator/in und kann neue Mitglieder hinzufügen. Eine WhatsApp-Gruppe kann **bis zu 256 Mitglieder** haben. Man kann **unendlich vielen Gruppen beitreten**.



- 1** Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2** Wähle „**Neue Gruppe**“.
- 3** Gib einen **Gruppenbetreff** ein und tippe dann auf „**Weiter**“.
- 4** Gib die **Kontakt**namen ein oder tippe auf das „**+**“, um Kontakte hinzuzufügen.
- 5** Erstelle die Gruppe, indem du auf „**Erstellen**“ tippst.

iPhone



- 1 Tippe auf „**Neue Gruppe**“.
- 2 Gib einen Gruppenbetreff ein und tippe auf „**Weiter**“.
- 3 Gib die **Kontakt**namen ein oder tippe auf das „+“, um Kontakte hinzuzufügen.
- 4 Erstelle die Gruppe, indem du auf „**Erstellen**“ tippst.

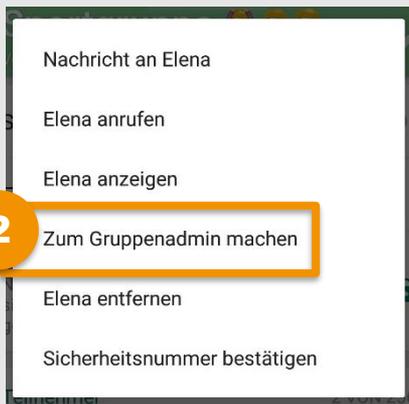
Vor allem größere Gruppen müssen **aktiv betreut und verwaltet** werden – etwa um sicherzustellen, dass keine Streitigkeiten unter den Mitgliedern ausbrechen. **Diese Aufgaben fällt dem/der Administrator/in zu.**

- Jede Gruppe hat **einen oder mehrere Administrator/innen**.
- Nur Administrator/innen können **Gruppenmitglieder hinzufügen oder entfernen**.
- Nur ein/e Administrator/in kann andere **Gruppenmitglieder zu Administrator/innen machen**.
- Wenn der/die letzte Administrator/in die Gruppe verlässt, werden **die Administrator-Rechte an ein zufälliges Gruppenmitglied** vergeben.



Nur ein/e Administrator/in kann andere Gruppenmitglieder zu Administrator/innen machen. Es können aber **mehrere Gruppenmitglieder gleichzeitig Administrator/innen** sein.

Android



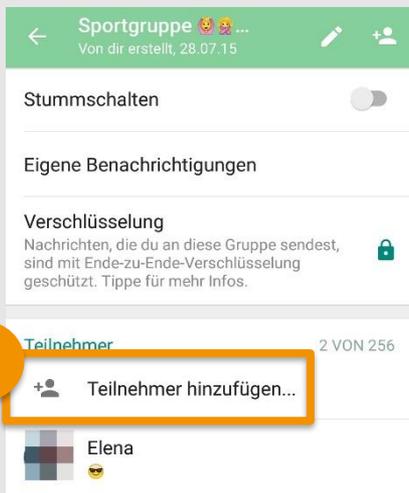
iPhone



- 1 Tippe auf den **Namen der Gruppe**, um zu den Verwaltungsoptionen zu gelangen.
- 2 Zum Ernennen eines Administrators/ einer Administratorin, **tippe lange auf den Kontakt** bis das Menü erscheint. Dann auf „**Zum Gruppenadmin machen**“ bzw. beim iPhone „**Zum Admin machen**“ tippen.

Nur Administrator/innen können weitere Mitglieder hinzufügen.

Android



iPhone



- 1 Tippe auf den **Namen der Gruppe**, um zu den Verwaltungsoptionen zu gelangen.
- 2 Tippe danach auf „**Teilnehmer hinzufügen**“, um einen gewünschten Kontakt auszuwählen.

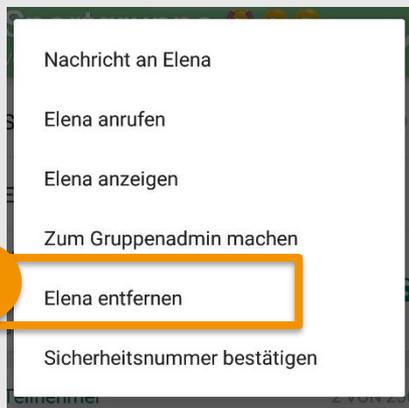
Manchmal ist es notwendig, **einzelne Mitglieder wieder aus der Gruppe zu entfernen**. Dies fällt ebenfalls in den Aufgabenbereich des Admins.

Android

1



2

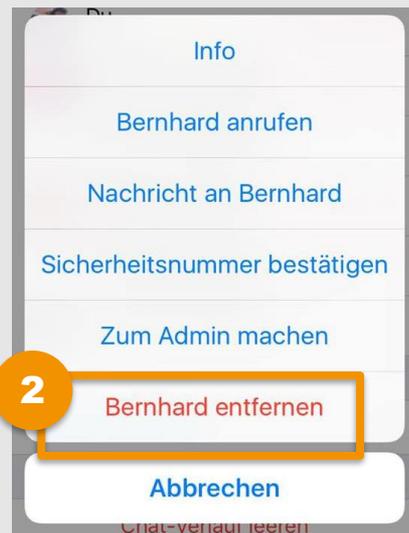


iPhone

1



2



1

Tippe auf den **Namen der Gruppe**, um zu den Verwaltungsoptionen zu gelangen.

2

Zum Entfernen eines Kontaktes, **tippe lange auf den Kontakt** bis das Menü erscheint. Danach auf „... **entfernen**“ tippen.

Gruppen können schnell überfordernd werden. Es kann daher sinnvoll sein, manche Gruppen (zwischen durch) **stumm zu schalten**, um nicht über jede neue Nachricht informiert zu werden.

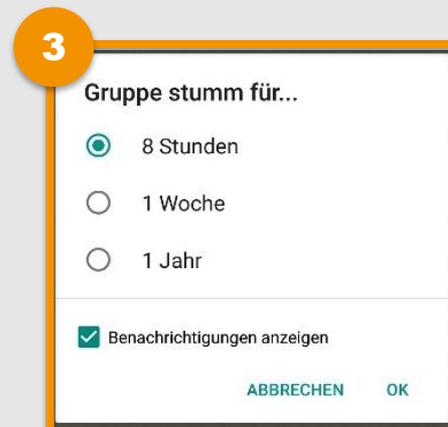
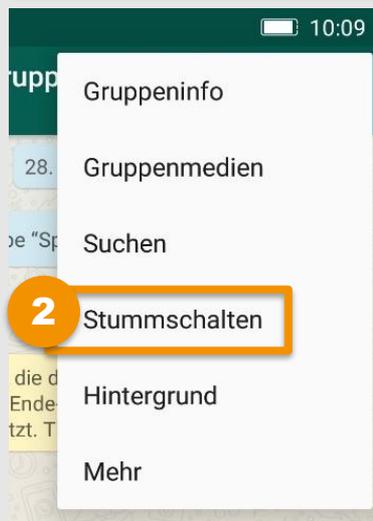
Android



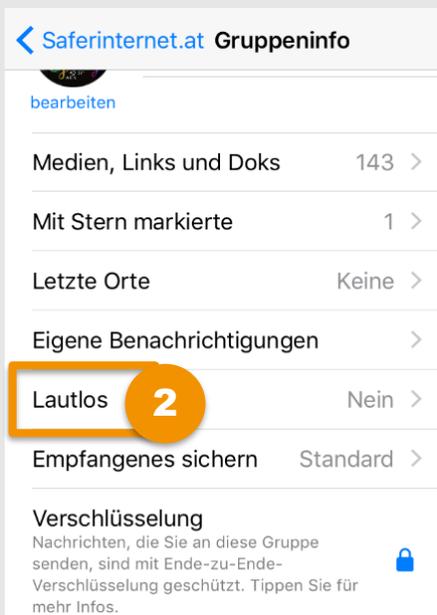
1 Tippe in der Gruppe auf das **Menü**.

2 Gehe auf „**Stummschalten**“.

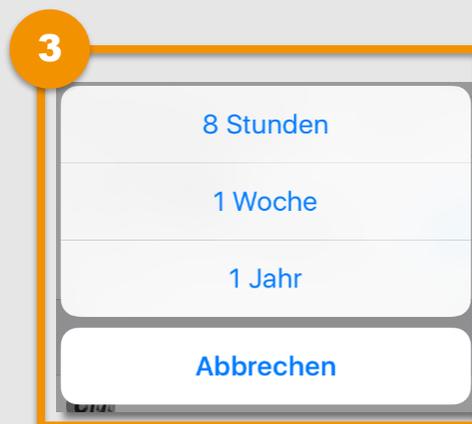
3 **Lege fest, wie lange** die Gruppe stumm geschaltet sein soll und tippe abschließend auf „**Ok**“.



iPhone



- 1 Tippe in der Gruppe auf den **Gruppennamen**.
- 2 Gehe auf „**Lautlos**“.
- 3 **Lege fest, wie lange** die Gruppe stumm geschaltet sein soll.



Falls du bestimmte Gruppe nicht mehr brauchst, kannst du sie **ganz einfach verlassen**.

Android



Eigene Benachrichtigungen

Verschlüsselung

Nachrichten, die du an diese Gruppe sendest, sind mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt. Tippe für mehr Infos.

Teilnehmer

2 VON 256

Teilnehmer hinzufügen...

Elena

Du

Gruppenadmin

2 Gruppe verlassen

iPhone



2 Gruppe verlassen

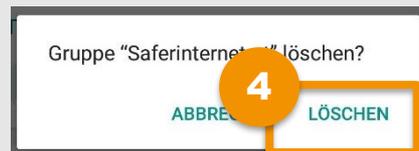
- 1 Auf den **Namen der Gruppe** tippen, um zu den Verwaltungsoptionen zu gelangen.
- 2 Nach unten scrollen und auf „**Gruppe verlassen**“ tippen.

Hinweis:

Verlässt oder löscht der/die Administrator/in die WhatsApp-Gruppe, wird **automatisch ein zufällig ausgewähltes Mitglied Administrator/in**.

Wenn du eine Gruppe verlassen hast, kannst du sie **auch löschen**. Die Gruppe wird aber dabei **nicht gänzlich gelöscht, sondern nur auf deinem Handy** – es sei denn, du bist das letzte Mitglied in dieser Gruppe.

Android



iPhone



- 1 Vor dem Löschen der Gruppe musst du sie verlassen (siehe Seite 42).
- 2 Tippe danach erneut auf den **Gruppennamen**.
- 3 Scrolle nach unten und tippe auf „**Gruppe löschen**“.
- 4 Bestätige im nächsten Fenster deine Entscheidung mit „**Löschen**“ bzw. „**Gruppe löschen**“.

In WhatsApp-Gruppen mit vielen Leuten kann es schnell zu **Missverständnissen** kommen und **Streit entstehen**. **Hilf mit, um Cyber-Mobbing zu stoppen:**

- **Schau bei Konflikten in Gruppen nicht weg!**
Werde aktiv und hol dir eventuell Hilfe bei Vertrauenspersonen oder bei 147 Rat auf Draht.
- Konflikte können viel **schneller und besser von Angesicht zu Angesicht geklärt** werden. Besonders wenn man bereits emotional ist, können Chatnachrichten leicht **falsch verstanden** werden.
- **Verhalte dich in einem Gruppenchat so wie im echten Leben**. Sei fair und vergiss nicht: Hinter den Profilen befinden sich ebenfalls Menschen mit Gefühlen!
- Hinterfrage auch besonders schockierende oder gruselige **Kettennachrichten**. Nicht alle Nachrichten sollten weitergeleitet werden.





Mit WhatsApp kannst du nicht nur Gruppenchats erstellen, sondern auch **Broadcast-Listen einrichten**.

- Mit Broadcast-Listen kannst du wie in Gruppen **eine Nachricht an viele gleichzeitig Personen** senden.
- Aber: Die Empfänger/innen **sehen nicht, wer noch Mitglied** der Broadcast-Liste ist.
- Für einzelne Empfänger/innen wirkt eine Broadcast-Nachricht **wie eine ganz normale WhatsApp-Privatnachricht** vom Sender bzw. von der Senderin – ähnlich der Blindkopie-Funktion bei E-Mails.
- Eine Broadcast-Liste kann **beliebig viele Empfänger/innen** haben.
- Voraussetzung: Die Empfänger/innen müssen die **Handynummer des Broadcasters/der Broadcasterin** im eigenen Telefonbuch **abgespeichert** haben.

Erfahre hier, wie du Broadcast-Listen funktionieren:

[Leitfaden „Broadcasting mit WhatsApp“](#) (pdf, 4 MB)



Daten sichern

6

Mit der Zeit sammelt sich in WhatsApp eine große Menge an Daten an – vor allem wenn man Fotos oder Videos verschickt. Um sicherzustellen, dass diese nicht verloren gehen, kannst du sie **entweder lokal oder in einer Cloud sichern (Backup)**.



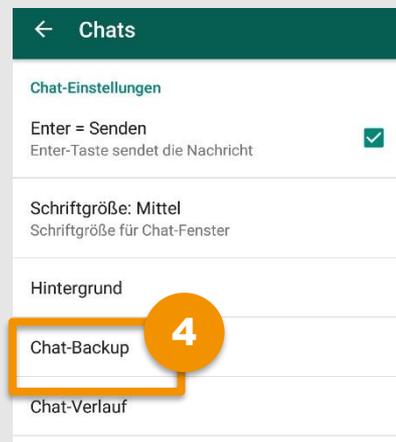
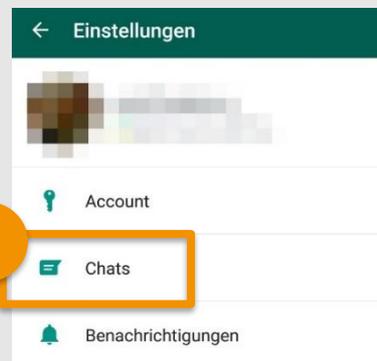
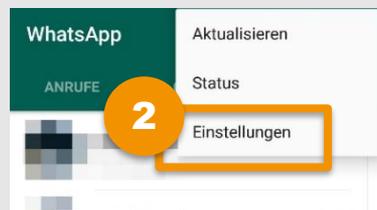
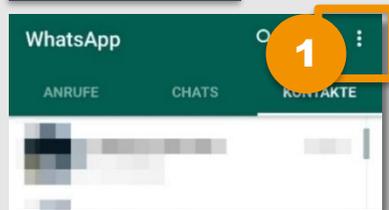
- Ein Daten-Backup **beugt einen Datenverlust vor**.
- Du musst dir **keine Sorgen machen, dass deine Chatverläufe verloren gehen**.
- Durch ein Backup kannst du deine Daten **selbst nach einer Neuinstallation** von WhatsApp wiederherstellen.



- **Auch wenn deine Chats Ende-zu-Ende verschlüsselt sind, deine Daten-Backups sind es nicht!** Chatnachrichten oder Dateien, die in eine Cloud hochgeladen werden, **werden nicht verschlüsselt!**
- Es gibt immer wieder Bedenken, dass **Clouds unsichere Speicherorte darstellen** – das spielt vor allem bei persönlichen Daten eine Rolle!

Du kannst deine WhatsApp-Chats mit dem Android-Phone sowohl intern am Handy als auch extern in einer Cloud sichern. Bei einem internen Backup wird das Chat-Backup **auf dem internen Speicher des Telefons abgelegt**. Bei einem externen Backup werden deine Nachrichten und Medien auf **Google Drive** gesichert.

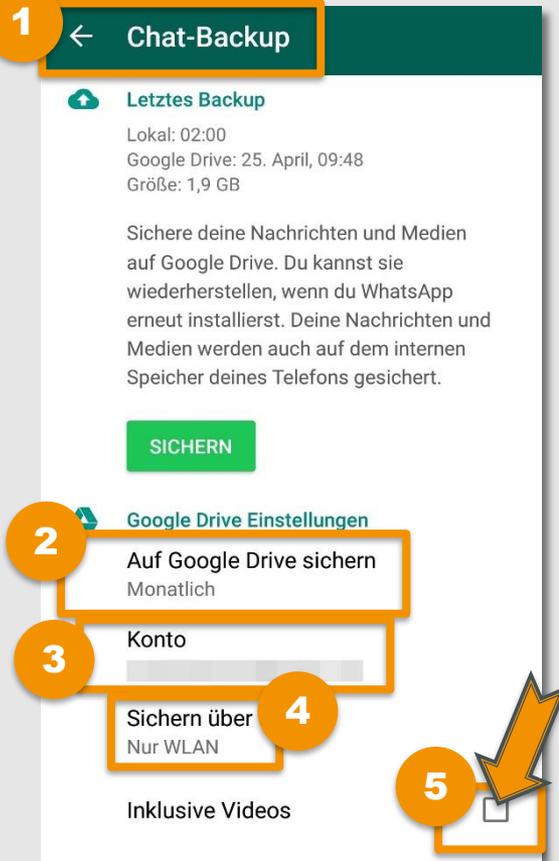
Android



- 1 Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2 Gehe zu den **Einstellungen**.
- 3 Tippe auf „**Chats**“.
- 4 Wähle „**Chat-Backup**“.
- 5 Tippst du nun auf „**Sichern**“, werden deine Nachrichten und Medien zuerst auf dem **internen Speicher deines Handys** und anschließend auf **Google-Drive gesichert**.

Du kannst in den Google Drive-Einstellungen festlegen, **wie oft** deine Daten gesichert werden sollen, **auf welchem Konto**, **über welche Internetverbindung** und ob **inklusive oder exklusive Videos**.

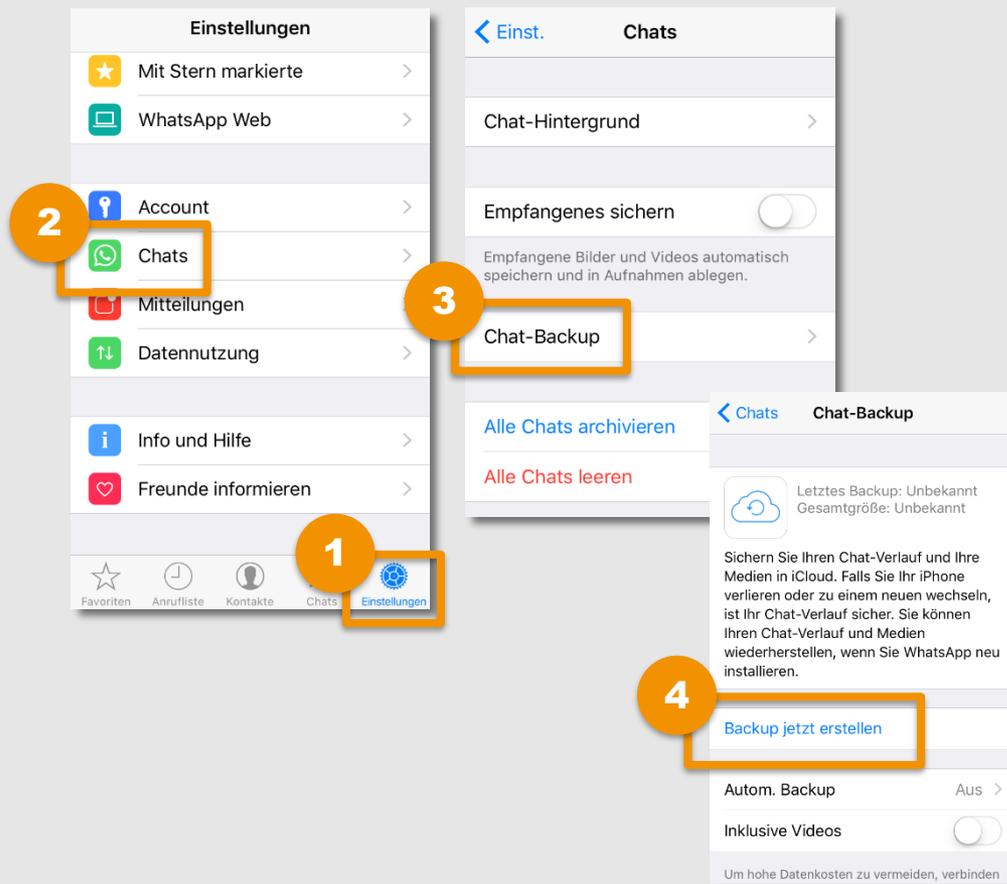
Android



- 1 Öffne dafür in WhatsApp das Einstellungsfenster „**Chat-Backup**“ (siehe: Punkt 1-4, [Seite 48](#)).
- 2 Wähle „**Auf Google Drive sichern**“, um einzustellen, **wie oft du automatische Backups** erstellen möchtest.
- 3 Tippe auf „**Konto**“, um den Google-Account für das Backup auszuwählen.
- 4 Gehe auf „**Sichern über**“ und lege fest, dass das Backup nur über WLAN erstellt werden soll (das spart Datenvolumen!).
- 5 Aktiviere das Häkchen neben „**Inklusive Videos**“, wenn auch deine Videos gesichert werden sollen.

Um ein Backup deiner WhatsApp-Chats mit dem iPhone zu erstellen, muss dein Gerät mit der **iCloud** verbunden sein.

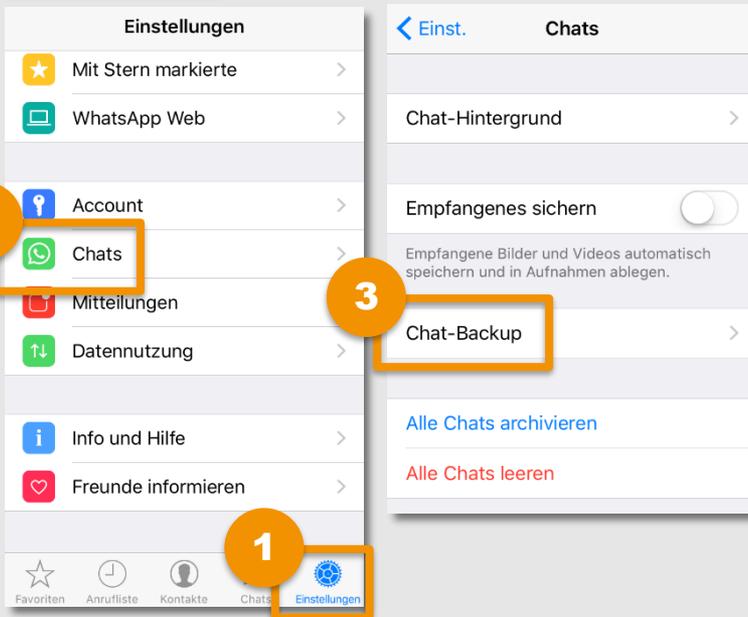
iPhone



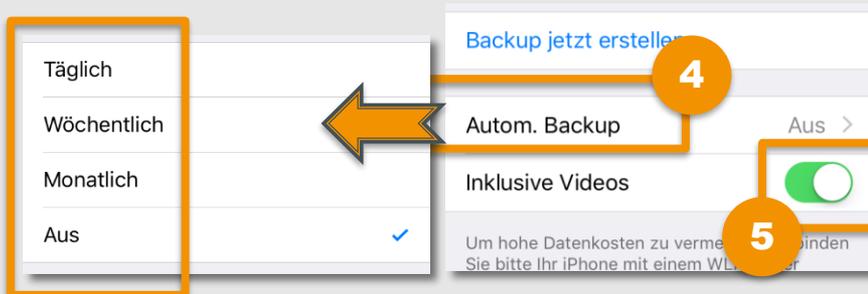
- 1 Öffne die **WhatsApp-Einstellungen**.
- 2 Tippe auf „**Chats**“.
- 3 Wähle dann "**Chat-Backup**".
- 4 Tippe auf „**Backup jetzt erstellen**“, um die Daten in der iCloud zu sichern.

Du kannst auf deinem iPhone einstellen, **wie oft du automatische Backups** durchführen möchtest und ob **Videos** gesichert werden sollen oder nicht.

iPhone



- 1 Öffne die **WhatsApp-Einstellungen**.
- 2 Tippe auf „**Chats**“.
- 3 Öffne „**Chat-Backup**“.
- 4 Wähle dann „**Autom. Backup**“, um festzulegen, wie oft du deine Daten sichern möchtest.
- 5 **Aktiviere den Regler**, wenn du möchtest, dass auch deine Videos gesichert werden.



Hinweis:

Um dein Datenvolumen zu schonen, sollte ein **Backup nur im WLAN** durchgeführt werden. Die mobilen Daten können dafür deaktiviert werden: **iPhone Einstellungen > iCloud > iCloud Drive > mobile Daten verwenden > AUS.**

Wenn du WhatsApp neu installierst und vorher ein Daten-Backup deiner Chats angelegt hast, kannst du deine **WhatsApp-Chats ganz einfach wiederherstellen.**

- Während der Neuinstallation wirst du nach der Verifizierung deiner Telefonnummer **automatisch nach einer Wiederherstellung deiner Chats gefragt.** Bestätige diese, um eine automatische Wiederherstellung der Daten und Chatverläufe zu starten.
- **Je nach Größe** des Backups kann das etwas **länger dauern.**

Hinweis:

Bevor du die Daten wiederherstellen kannst, musst du dafür sorgen, dass das **lokale Backup** (WhatsApp-Ordner im Stammverzeichnis) **verfügbar ist oder zuvor ein Google Drive-Backup bzw. iCloud-Backup angelegt wurde.**

Kosten

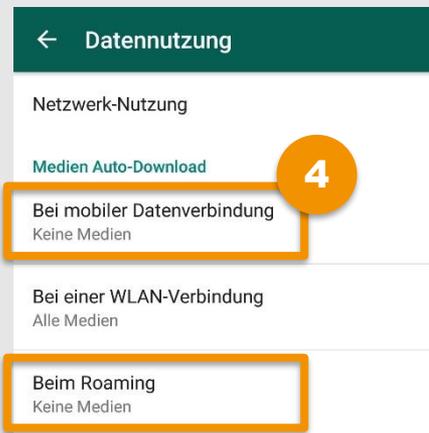
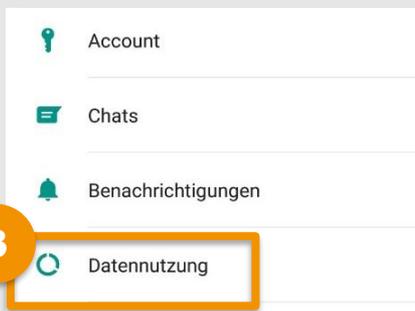
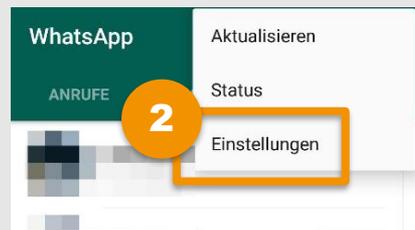
7

- Das **Herunterladen der App ist kostenlos**. Seit 2016 fallen auch für die Nutzung **keine Jahresgebühren mehr** an.
- Das **Senden und Empfangen von Nachrichten/Daten über die Internetverbindung deines Handys ist kostenlos** (innerhalb des Handy-Datenvolumens). Wir empfehlen, besonders beim Versenden von großen Dateien oder beim Telefonieren mit WhatsApp auf eine **WLAN-Verbindung** zu achten. **Deaktiviere den Auto-Download von Medien** (siehe Seite 55), um deinen Datenverbrauch zu reduzieren.
- Achte vor allem im Ausland darauf, dass du WhatsApp nur im WLAN verwendest und das **Daten-Roaming deaktiviert** ist.
- Aktiviere die Option „**Reduzierter Datenverbrauch**“ (siehe Seite 57), um während eines WhatsApp-Anrufs weniger Daten zu verbrauchen.



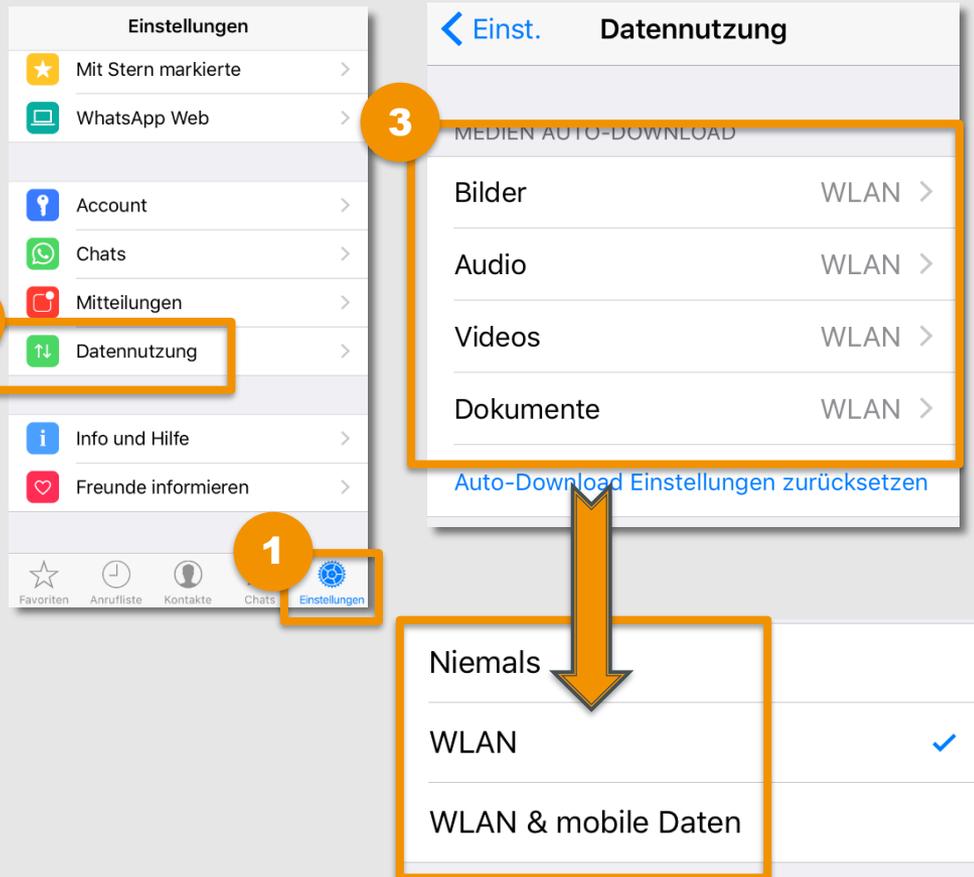
Stelle ein, dass **empfangene Fotos oder Videos** bei mobiler Datenverbindung oder beim Roaming **nicht automatisch heruntergeladen** werden. So kannst du den Verbrauch deines Datenvolumens besser kontrollieren.

Android



- 1 Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2 Gehe zu den **Einstellungen**.
- 3 Tippe auf „**Datennutzung**“.
- 4 Gehe auf „**Bei mobiler Datenverbindung**“ bzw. „**Beim Roaming**“.
- 5 Lege nun fest, dass bei mobiler Datenverbindung bzw. beim Roaming **keine Medien automatisch heruntergeladen** werden sollen und bestätige mit „**Ok**“.

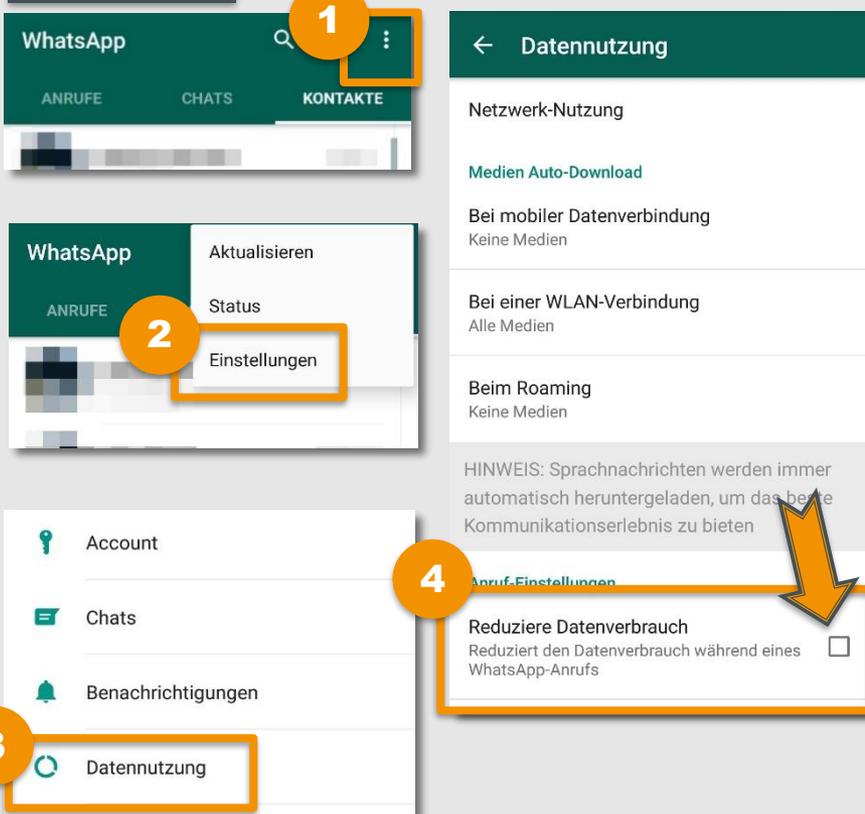
iPhone



- 1 Öffne die **WhatsApp-Einstellungen**.
- 2 Tippe auf „**Datennutzung**“.
- 3 Wähle dann „**Bilder**“, „**Audio**“, „**Videos**“ oder „**Dokumente**“ und lege fest, dass diese Medien **nur im WLAN automatisch heruntergeladen** werden.

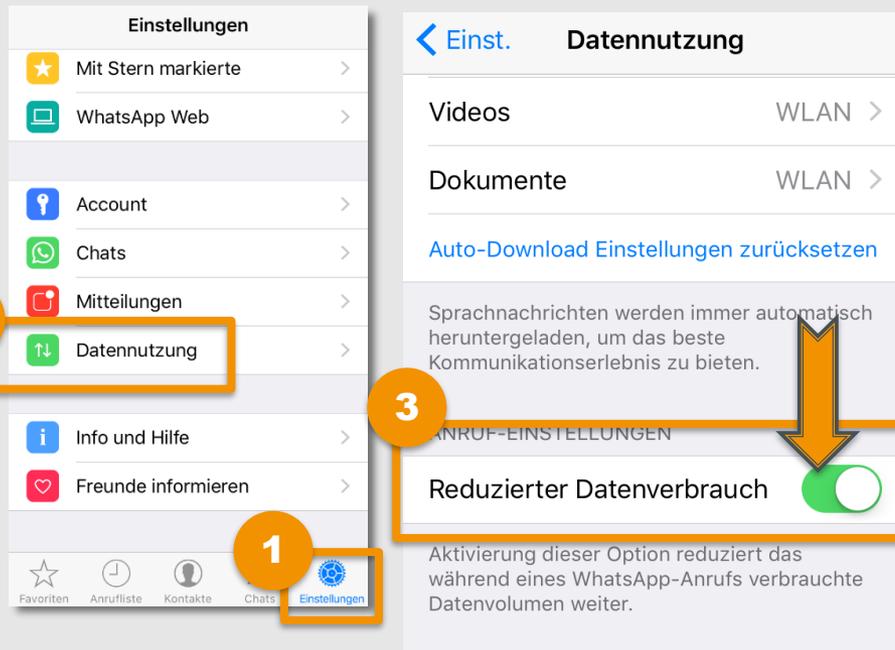
Aktivierst du den reduzierten Datenverbrauch, werden **beim Telefonieren über WhatsApp weniger Daten verbraucht**. Das bedeutet allerdings auch, dass die Qualität der WhatsApp-Anruf ein wenig schlechter ist.

Android



- 1 Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2 Gehe zu den **Einstellungen**.
- 3 Tippe auf „**Datennutzung**“.
- 4 Aktiviere das Kästchen bei „**Reduzierter Datenverbrauch**“.

iPhone



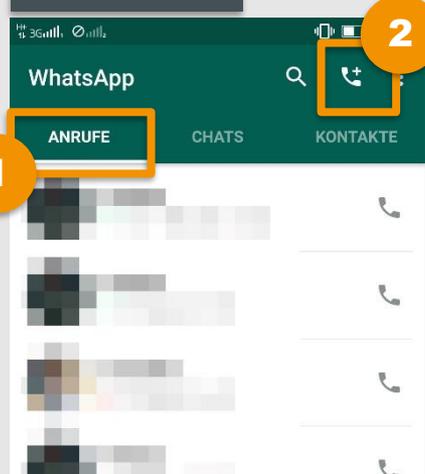
- 1 Öffne die **WhatsApp-Einstellungen**.
- 2 Tippe auf „**Datennutzung**“.
- 3 Aktiviere den Regler „**Reduzierter Datenverbrauch**“, um das während eines WhatsApp-Anrufs verbrauchte Datenvolumen zu reduzieren.

Telefonieren mit WhatsApp



Mit **WhatsApp-Call** kannst du **über die Internet-Verbindung** deines Telefon mit deinen Kontakten telefonieren. Das ist besonders praktisch, wenn du ins Ausland telefonieren möchtest, da dabei die Sprachminuten deines Vertrags unberührt bleiben.

Android



- 1 Um einen „WhatsApp-Call“ zu tätigen, gehe auf den Reiter „Anrufe“.
- 2 Tippe dann auf den **Telefonhörer** rechts oben und wähle den Kontakt, den du anrufen möchtest.

iPhone



- 1 Um einen „WhatsApp-Call“ zu tätigen, öffne einen Chat und tippe oben auf den **Telefonhörer**.

Achtung:

Auch Anrufe, die du über WhatsApp tätigt, werden über die Internetverbindung des Handys abgerechnet. **Dabei werden wesentlich mehr Daten verbraucht als beim Versenden von Nachrichten!** Dies kann je nach Anbieter unter Umständen **hohe Kosten** verursachen.

Achte daher darauf, dass du WhatsApp-Anrufe nur mit **WLAN-Verbindung** tätigt.

Auch das Angerufenwerden kostet Datenvolumen – daher lieber kurz fassen oder auch hier auf eine stabile WLAN-Verbindung achten!

Wichtig:
Über WhatsApp können **keine Notrufnummern** gewählt werden!



WhatsApp Web & Desktop

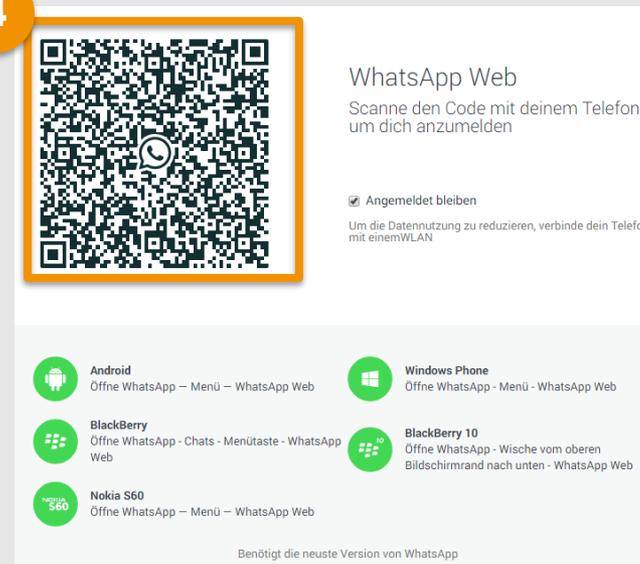
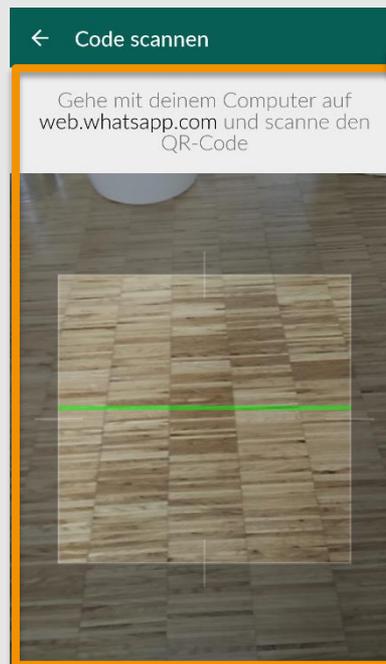
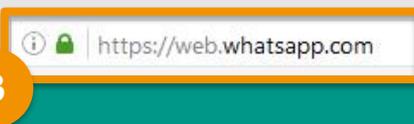
9

- WhatsApp Web ermöglicht die Nutzung von **WhatsApp im Webbrowser am Computer**.
- Funktioniert mit Android, iOS, Windows, Blackberry, Nokia und in vielen Browsern. Eine Übersicht findest du hier: web.whatsapp.com.
- Die Kommunikation läuft in Echtzeit über die **Internetverbindung des Smartphones**. Aktiviere daher auf deinem Handy eine WLAN-Verbindung, um den Datenverbrauch zu reduzieren.



Verbindung herstellen:

- 1 Öffne das **Menü**.
- 2 Tippe auf „**WhatsApp Web**“.
- 3 Rufe am Computer **web.whatsapp.com** auf.
- 4 **Scanne mit dem Handy den QR-Code am Computer**. Damit wirst du automatisch mit WhatsApp Web verbunden.



Mobile Internetverbindung nötig

- WhatsApp Web läuft über die **mobile Internetverbindung deines Smartphones**, d.h. das Chatten und vor allem das Versenden von Bildern & Videos **belasten dein Datenvolumen**.
- Reißt die mobile Internetverbindung ab, kannst du auch **WhatsApp Web nicht mehr nutzen**.

Tipps:

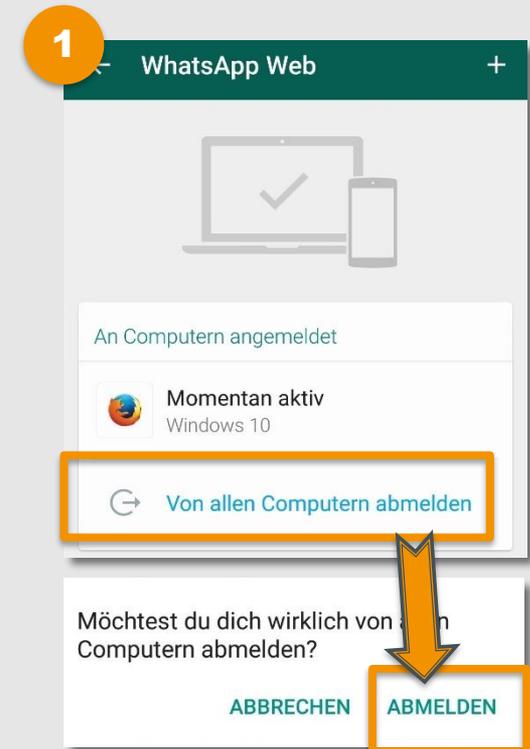
- Nutze WhatsApp Web nur dann, wenn dein Handy über eine **WLAN-Verbindung** verfügt.
- **Deaktiviere den Auto-Download von Multimedia-Dateien**, um Datenvolumen zu sparen (siehe Seite 55).



Abmelden nicht vergessen!

Melde dich **nach jeder Sitzung** auf WhatsApp Web wieder ab – so schützt du dein Konto! Zum Abmelden gibt es zwei Möglichkeiten:

- 1 Wähle am Handy **Menü** → „WhatsApp Web“ → „**Von allen Computern abmelden**“, oder:
- 2 Wähle in der Weboberfläche **Einstellungen** → „**Abmelden**“.



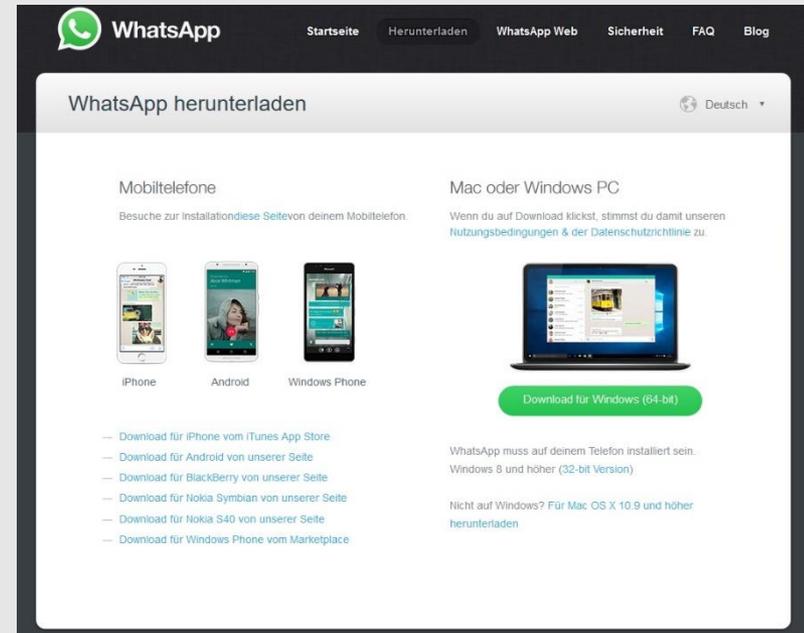
Anmeldung nicht speichern

- Beim Anmelden via QR-Code gibt es die Möglichkeit, die Anmeldung zu speichern und somit mit deinem WhatsApp-Konto **auf diesem Computer verbunden zu bleiben**.
- Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, **kein Häkchen bei „Angemeldet bleiben“ zu setzen bzw. dieses zu entfernen!**



Seit Mai 2016 gibt es WhatsApp auch als **Desktop-Version**. Diese funktioniert ähnlich wie WhatsApp Web und ermöglicht die Nutzung von WhatsApp am Computer.

- Im Unterschied zur Web-Version läuft die WhatsApp Desktop-Version **direkt auf den Geräten**.
- Benötigt wird dafür ein **Betriebssystem ab Windows 8 oder OS X 10.9**.
- Um die Anwendung herunterzuladen, muss man mit seinem Desktopbrowser www.whatsapp.com/download aufrufen.
- Zum Verbinden muss man, wie auch bei WhatsApp Web, die App am Handy öffnen und den **QR-Code aus der WhatsApp Desktop-Anwendung scannen** (siehe: [WhatsApp Web – wie funktioniert das?](#))

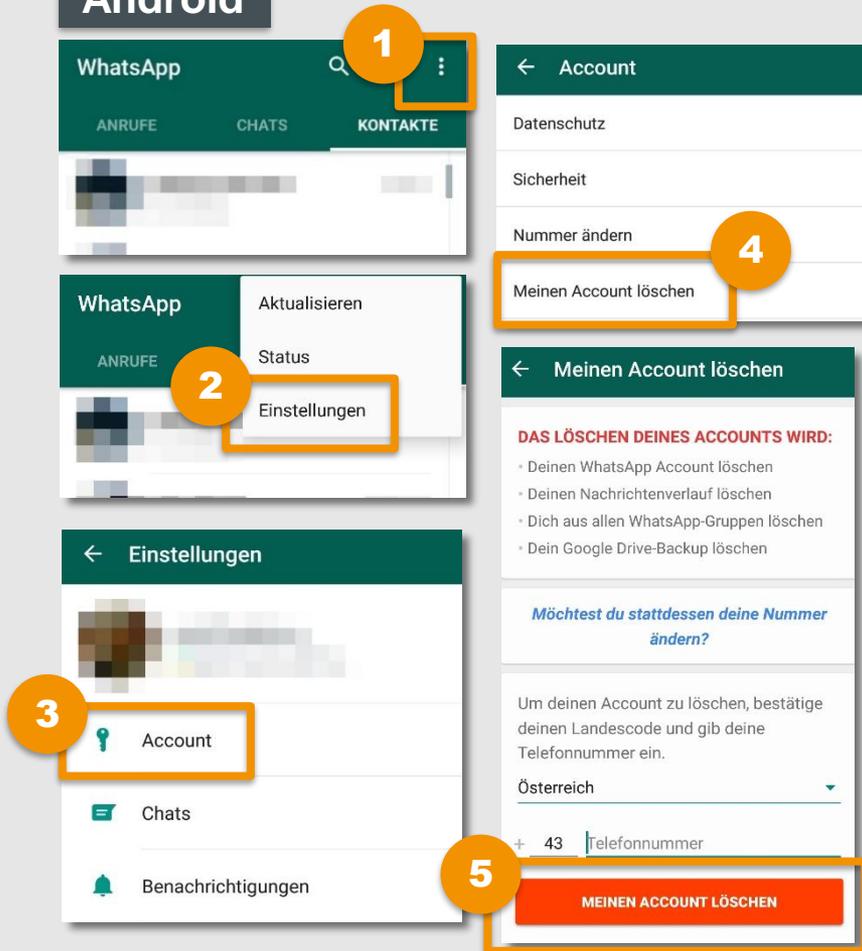


Konto löschen

10

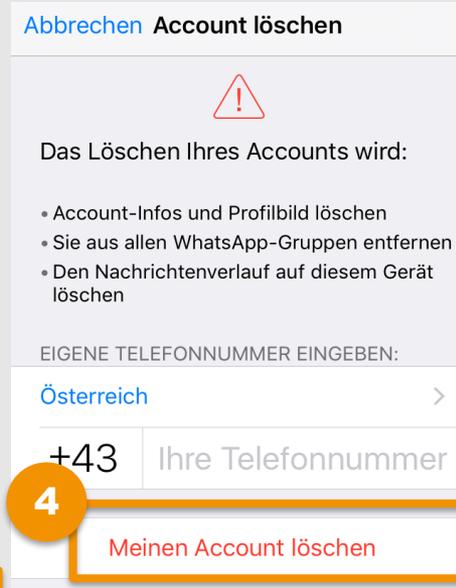
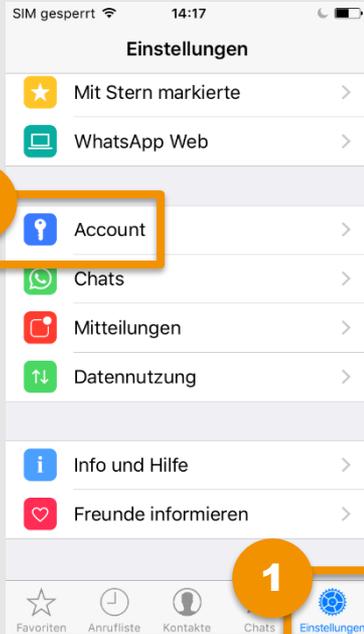
Löscht du deinen Account, werden auch **dein Nachrichtenverlauf, deine WhatsApp-Gruppen und dein Google Drive-Backup** gelöscht.

Android

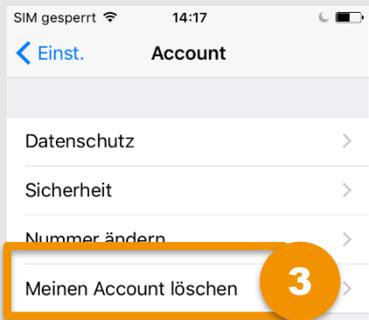


- 1** Öffne in WhatsApp das **Menü**.
- 2** Gehe zu den **Einstellungen**.
- 3** Tippe nun auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 4** Wähle „**Meinen Account löschen**“.
- 5** Gib deine Handynummer ein und tippe dann auf „**Meinen Account löschen**“.

iPhone



- 1 Öffne in WhatsApp das **Einstellungsmenü**.
- 2 Tippe auf „**Account**“, um zu deinen Kontoeinstellungen zu kommen.
- 3 Wähle „**Meinen Account löschen**“.
- 4 Gib deine Handynummer ein und tippe dann auf „**Meinen Account löschen**“.



STAY ONLINE, STAY SAFE!

Weitere Tipps & Infos zur sicheren Internet- und Handynutzung:

▶ www.saferinternet.at

▶ office@saferinternet.at



facebook.com/saferinternetat



[@saferinternet.at](https://www.instagram.com/saferinternet.at)



[@saferinternetat](https://twitter.com/saferinternetat)



youtube.com/saferinternetat



Saferinternet.at

Das Internet sicher nutzen!



 Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

 oi¹⁰⁰⁰⁰¹at

 ispa
Internet Service Providers Austria

Partner:

 bmfi
BUNDESMINISTERIUM FÜR
INTERNET- UND MEDIENREGULIERUNG

 BM
Bundesministerium für
Bildung und Frauen

 A1

 HUAWEI

 facebook

 bmvfi

 sozial
BUNDESMINISTERIUM
FÜR ARBEIT, SOZIALES
UND KONSUMTENSCHUTZ

BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH